



- Strukturierte Erfassung von Anforderungen
- Durchgängiges Rollen- und Mandantenkonzept
- Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff
- Wissenstransfer und Schulung Ihrer Mitarbeiter



// FNT ValuePack Access Management

Schützen Sie Ihre wertvollen Daten in FNT Command mit einem maßgeschneiderten Rollen- und Berechtigungskonzept

Die Software FNT Command liefert eine vollständige Transparenz über die verwalteten IT- und Telekommunikationsstrukturen. Entsprechend umfangreich und schützenswert sind die im System enthaltenen Daten. Um diese Informationen vor unberechtigtem Zugriff zu schützen und gleichzeitig ein sinnvolles Arbeiten mit FNT Command zu ermöglichen, ist die Umsetzung eines durchdachten Rollenmodells von größter Bedeutung. Die Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien und Compliance-Anforderungen sind weitere Aspekte, die entsprechend hohe Anforderungen an die Berechtigungsverwaltung stellen.

FNT Command verfügt über solch ein anspruchsvolles Mandantenkonzept, mit dem auf einer logischen Ebene alle Zugriffsberechtigungen detailliert bestimmt werden können. Die Möglichkeiten auf Basis des umfangreichen Rollen- und Rechtekonzepts zeichnen sich durch ihre große Flexibilität aus. Die Definition und Konfiguration von umfangreichen Berechtigungskonzepten nach individuellen Anforderungen ist aufgrund ihrer Komplexität eine Herausforderung, bei der

Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen beachtet werden müssen.



Mit dem FNT ValuePack Access Management können Sie auf ein Leistungspaket zurückgreifen, mit dem Sie die Erstellung eines maßgeschneiderten Rollen- und Berechtigungskonzepts schnell realisieren können. Die Experten von FNT strukturieren die bestehenden Anforderungen, um sie optimal und so einfach wie möglich in FNT Command abzubilden. Als Resultat erhalten Sie ein durchgängiges Konzept für Ihr Access Management sowie das notwendige Know-how, die Rechteverwaltung im Betrieb kontinuierlich zu pflegen.

Schulung und Methodentransfer

Die Erstellung eines Konzeptes zur effektiven Rechteverwaltung ist nur ein Baustein der gesamten Thematik des Access Managements. Darüber hinaus ist ein gutes Verständnis der einzelnen Mechanismen und Abhängigkeiten wichtig, um eine fortlaufende Pflege und Weiterentwicklung sicher zu stellen. Aus diesem Grund werden zunächst die Mitarbeiter in einem praxisorientierten Training mit dem notwendigen Wissen geschult. Hierfür stehen Ihnen zwei Optionen zur Verfügung: Die Teilnahme an einem Training in einem FNT Trainingscenter oder die Durchführung des Trainings vor Ort.

Anforderungsanalyse und Lösungsdesign

Die Anforderungsanalyse setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen, die sich in zahlreichen Projekten bewährt hat. Zunächst erfragen die Experten von FNT in einem Telefoninterview die grundlegenden Rahmenbedingungen zu Ihrer speziellen Ausgangssituation. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden anschließend genau analysiert und fließen in die Vorbereitung des Anforderungsworkshops ein. So kann sichergestellt werden, dass für eine effiziente Zusammenarbeit alle Aspekte in die Erstellung des Konzeptes mit einfließen. Diese Anforderungen werden im Rahmen eines Workshops weiter detailliert und nach unserer Best-Practice Methode strukturiert. Das Ergebnis ist ein vollständiges „Pflichtenheft“ Ihrer Anforderungen an das Access Management in FNT Command.

Pflegbarkeit des Berechtigungskonzeptes. Ihre individuellen Ergebnisse werden in einem detaillierten Access Management Handbuch dokumentiert.

Validierung des Konzeptes

Nach der erfolgreichen Ausarbeitung des Access Management Konzeptes erfolgt eine beispielhafte Umsetzung in FNT Command. Die grundsätzlichen Aspekte werden dafür konfiguriert und anhand von typischen Testszenarien validiert. Basierend auf den Erkenntnissen erfolgt eine letzte Feinjustierung inkl. der Anpassung der entsprechenden Dokumentation.

Transfer

Die Einführung und Weiterentwicklung eines durchgängigen Access Management Konzeptes in FNT Command ist eine fortlaufende Tätigkeit. Daher ist es von besonderer Bedeutung, die verantwortlichen Administratoren von FNT Command in die Lage zu versetzen, das gemeinsam entwickelte Access Management Konzept zu pflegen und anzupassen. Aus diesem Grund erfolgt die Umsetzung des Access Management Konzeptes in eigener Verantwortung unter der Anleitung eines Experten. So kann sichergestellt werden, dass nach erfolgreichem Abschluss des Projektes das notwendige Wissen tief in Ihrer Organisation verankert ist. Die fortlaufende Pflege oder die Anpassung an neue Anforderungen können Ihre Mitarbeiter aufgrund der neu gewonnenen Erfahrungen und des Wissenstransfers spielend meistern.



Abb. 2: Die standardisierte Vorgehensweise sichert die Betrachtung aller relevanten Aspekte für das Access Management und gewährleistet eine hohe Servicequalität

Im zweiten Schritt werden diese Anforderung in ein passendes Lösungsdesign überführt. Die unterschiedlichen Lösungsansätze werden mit Ihnen gemeinsam evaluiert und mit den zuvor definierten Anforderungen abgeglichen. Dabei legen unsere Berater ein besonderes Augenmerk auf die