

FNT Command Foundation



FNT Command Foundation Part 1

Dieses Training ist ausschließlich für unsere FNT Partner!

Das Training "FNT Command Foundation Part 1" ist nicht als Einzelveranstaltung buchbar, sondern immer nur als Paket zusammen mit dem Training "FNT Command Foundation Part 2".

Voraussetzung: keine; das Durcharbeiten der (Pre-) Sales Lernvideos wird empfohlen

Dieser Kurs vermittelt über den Grund- und Administrator-Kurs hinaus vor allem die notwendigen Grundlagen, um eine vorhandene IT-Infrastruktur mittels Datenaufnahme in FNT Command korrekt zu dokumentieren.

Die nach der Installation von FNT Command vorhandene „leere“ Datenbank ist mit Ihren Daten oder zukünftig derer Ihrer Kunden zu befüllen. Dazu müssen sinnvoller Weise einige Bedingungen in Bezug auf Analyse, Prüfung und Aufbereitung der Daten beachtet werden. Hierfür wird die Handhabung der CI-Library (Komponentenbibliothek) z.B. Verteilerschränke, Baugruppen, Geräte- und Kabeltypen, etc., sowie die Verwaltung von Liegenschaften vermittelt. Sie lernen praxisnah den Aufbau einer physikalischen Infrastruktur, die Verkabelung der CIs (Komponenten), sowie die schematische Darstellung der Kabelverbindungen. Unterstützt durch realistische Abbildungen der Komponenten wird Ihnen das Bestücken von Schaltschränken deutlich leichter fallen.

Zusätzlich weist Sie dieser Kurs in das Stammdaten-Management aller verfügbaren CI-Typen und in das Benutzer- und Access-Management ein. Des Weiteren erhalten Sie einen Einblick in die Datenbankadministration im Bereich der Entitäten, Datenlexika und Display Attribute. Sie üben die manuelle Datenerfassung und den Datenimport, welcher über standardisierte Formate mit integrierten Prüfroutinen verfügt. Praxisnah vermittelt dieser Kurs Best Practices für die Aufgabe „Datenaufnahme“. Denn letztendlich entscheidend für die von Ihnen erzielte Datenqualität ist das Einüben einer fachgerechten Vorbereitung und die professionelle Durchführung des Imports von Bewegungsdaten.

Inhaltsüberblick:

- Zonen, Subzonen und Struktur
- Objektmanagement (CIs) platzieren, ändern, löschen und Dateianhänge
- Accessory Management (Personen, Verträge, ...) erzeugen u. verlinken
- Schaltschränke platzieren und bestücken
- Verbindungen, Belegungslisten und Signalverfolgung
- Access Management, Benutzer, Gruppen, Mandanten u. Rechte
- Entity Manager, Template, Typenschild
- Administration, Datenlexika, Display Attribute, Stammdaten, Baugruppen
- Import u. Export von Stamm- u. Bewegungsdaten
- How-To / Best-Practices

Kursdauer:

- 5 Tage

Maximale Teilnehmeranzahl pro Training:

- 8 Personen
- Erweiterung der Teilnehmeranzahl auf max. 10 Personen möglich (kostenpflichtig)

FNT Command Foundation Part 2

Dieses Training ist ausschließlich für unsere FNT Partner!

Das Training "FNT Command Foundation Part 1" ist nicht als Einzelveranstaltung buchbar, sondern immer nur als Paket zusammen mit dem Training "FNT Command Foundation Part 2".

Voraussetzung: FNT Command Foundation Part 1

Dieser Kurs komplettiert die in PART I noch nicht behandelten Inhalte vom Grund- und Administrator-Kurs. Sie werden lernen,

- wie sie ihre Lager im Modul Inventory Management sinnvoll in Ihre Liegenschaften einbinden
- den Bestand im Lager mit Inventarisierung über Baugruppen oder Bestellungen führen
- wie sie den Überblick über Bestellungen, Lieferungen, Historie und Lebenszyklen behalten
- Veränderungen ihrer Netzstruktur planen
- ihre Techniker über das Planungsprotokoll steuern sowie die Planung anschließend in den Ist-Zustand überführen.

Sie werden ihre CIs (Objekte) suchen und in der Umgebung darstellen lernen. Im Net Spider visualisieren sie ihre gesamte Liegenschaft, einzelne Gebäude, Räume oder Schränke mit Einbauteilen in dynamischen Grafiken. Sie schränken die ungewollte Nutzung von Kabeltypen in den Stammdaten durch die User mandantenorientiert ein. Sie lernen ihre Stammdaten durch neue Geräte und Datenports zu erweitern. Die verschiedenen Lebensphasen oder zeitliche Restriktionen ihrer Geräte steuern sie schließlich mittels Lifecycle in den Stammdaten.

Inhaltsüberblick:

- Bestandsführung mit Lagerverwaltung und Inventarisierung
- Baugruppen-Management
- In Verbindungen Adapter platzieren und Leiter sperren
- Schaltschränke kontrollieren
- Veränderungen in der Planung anlegen, ausführen und übernehmen
- CIs suchen und in der Umgebung darstellen
- Grafische Visualisierung von Liegenschaften mittels Net Spider
- Konfiguration und Zuordnung von Objekttypen zu Mandanten
- Geräte in den Stammdaten anlegen und Datenports hinzufügen
- Lifecycle

Kursdauer:

- 2 Tage

Maximale Teilnehmeranzahl pro Training:

- 8 Personen
- Erweiterung der Teilnehmeranzahl auf max. 10 Personen möglich (kostenpflichtig)

FNT Command Foundation – Certification: Command Experts (Practical Exam)

Grundlage für die Zertifizierung zum Partner ist die erfolgreiche Teilnahme an den Kursen FNT Foundation Part I + Part II. Alle hier vermittelten Inhalte bilden die Grundlage für die zweigeteilte Prüfung und Zertifizierung.

Am Ende des ersten Teiles der Partner Zertifizierung - einer theoretischen Prüfung - wird anhand eines Fragenpools der Wissenstand der zukünftigen Partner abgefragt. Für diesen Multiple-Choice Test ist ein Zeitraum von 60 Minuten vorgegeben. Das Ergebnis des Theorieteils wird im Anschluss mitgeteilt.

Im zweiten Teil sind reale Problemstellungen in einer Command-Prüfungsumgebung mit Begründung zu lösen. Auch hier werden die zuvor kennengelernten Programm-Module und Inhalte der Kurse FNT Foundation Part I + Part II abgeprüft. Alle notwendigen Informationen zum Lösen der Problemstellungen werden zuvor in den Kursen behandelt. Rückfragen sind während der selbstständigen Bearbeitung möglich und erlaubt. Für diesen Prüfungsteil sind in Summe 10 Zeit-Stunden vorgesehen, die vom Teilnehmer selbst in Absprache mit FNT festgelegt werden. Als Prüfungsumgebung dient eine zeitlich begrenzte Command-Instanz, die von FNT zur Verfügung gestellt wird.

Zum Abschluss der Zertifizierung werden in einem persönlichen Gespräch, alternativ in einer Skype Session, die Ergebnisse der praktischen Prüfung besprochen sowie ein Feedback gegeben. Das Bestehen der theoretischen und praktischen Prüfung ist Voraussetzung für die Zertifizierung als Partner.

Inhaltsüberblick:

- Theoretische Prüfung über die Inhalte des Kurses FNT Foundation Part I (60 Minuten)
- Praktische Prüfung über die Inhalte der Kurse FNT Foundation Part I + Part II (10 Stunden)
- Persönliche Nachbesprechung über den praktischen Prüfungsteil

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Trainings durch die FNT GmbH

1. Anwendungsbereich der AGB / Salvatorische Klausel / Elektronischer Geschäftsverkehr

1.1.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle – auch zukünftige – zwischen FNT und einem Unternehmen im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend „Kunde“) angebahnten und/oder abgeschlossenen Verträge über die Teilnahme an Online-, Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse-Trainings bei FNT (nachfolgend zusammenfassend „Training(s)“).

Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen. FNT führt die Trainings nur unter der Geltung dieser AGB durch.

1.2.

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht. §§ 312i Abs.1 Nr.1, 2 und 3 BGB, die bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr FNT zusätzliche Verpflichtungen auferlegen, werden ausgeschlossen.

2. Anmeldung und Anmeldebestätigung

Anmeldungen müssen in Textform vorgenommen werden. Der Kunde ist an seine Anmeldung 21 Tage gebunden. FNT wird dem Kunden die Teilnahme am Training schnellstmöglich bestätigen oder ablehnen, wenn keine freien Plätze mehr vorhanden sind.

3. Absagen/Stornierungen

3.1.

Wird ein Training ausschließlich für einen Kunden (Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse bei FNT) durchgeführt, und

- wird der vereinbarte Trainingstermin bis zu 28 Tage vor Trainingsbeginn von dem Kunden abgesagt, dann muss der Kunde gegen Nachweis nur die bereits angefallenen, nicht mehr stornierbaren Kosten für beispielsweise Raummiete oder Reisekosten bezahlen, sofern der Kunde mit FNT innerhalb der nächsten 6 Monate nach dem abgesagten Termin einen neuen Trainingstermin vereinbart. Geschieht dies

nicht, hat FNT das Recht, von dem Trainingsvertrag zurückzutreten und pauschal 20 % der Trainingsvergütung, einschließlich der Nebenkosten als Schaden geltend zu machen;

- wird der vereinbarte Trainingstermin bis zu 27 Tage oder weniger vor Trainingsbeginn von dem Kunden abgesagt, dann muss der Kunde gegen Nachweis nur die bereits angefallenen, nicht mehr stornierbaren Kosten für beispielsweise Raummiete oder Reisekosten bezahlen, sofern der Kunde mit FNT innerhalb der nächsten 6 Monate nach dem abgesagten Termin einen neuen Trainingstermin vereinbart. Geschieht dies nicht, hat FNT das Recht, von dem Trainingsvertrag zurückzutreten und pauschal 90 % der Trainingsvergütung, einschließlich der Nebenkosten als Schaden geltend zu machen.

Wird das Training für mehrere Kunden (Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse bei FNT) durchgeführt, kann der Kunde

- bis zu 28 Tage vor Trainingsbeginn kostenfrei von dem Trainingsvertrag zurücktreten;
- 27 oder 14 Tage vor Trainingsbeginn von dem Trainingsvertrag zurücktreten. Er ist dann allerdings verpflichtet, 50 % der Trainingsvergütung als pauschalen Schadensersatz an FNT zu zahlen;
- 13 Tage oder weniger vor Trainingsbeginn von dem Trainingsvertrag zurücktreten. Er ist dann allerdings verpflichtet, 100 % der Trainingsvergütung als pauschalen Schadensersatz an FNT zu zahlen.

3.2.

FNT kann ein Training bis spätestens 10 Kalendertage vor Beginn in Textform absagen. FNT wird dem Kunden eine Ersatzveranstaltung anbieten. Darüberhinausgehende Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu.

4. Preise / Zahlungsbedingungen

4.1.

Es gelten die Preise der jeweils zum Anmeldetermin gültigen Preisliste für das Online-, Vor-Ort- oder Inhouse-Training.

Bei Inhouse-Trainings bei FNT beinhalten die Preise die Nutzung der technischen Einrichtungen und Systeme sowie Erfrischungsgetränke und das

Mittagessen. Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten der Teilnehmer sind vom Kunden zu tragen.

Bei Trainings Vor-Ort beim Kunden stellt der Kunde Räumlichkeiten und Verpflegung für die Teilnehmer und den Trainer auf seine Kosten zur Verfügung. Die angefallenen Reisekosten des Trainers sind FNT vom Kunden nach Aufwand zu erstatten.

4.2.

FNT wird nach Beginn des Trainings eine Rechnung stellen, die sofort ohne Abzug fällig ist.

5. Trainingsort

Wenn kein Training Online oder Vor-Ort beim Kunden vereinbart worden ist, finden die Trainings in den Räumen von FNT statt.

6. Haftung

6.1

Die Haftung von FNT für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens oder der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht.

6.2

Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet FNT bei einfacher Fahrlässigkeit begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch bis zur Höhe von € 1.000.000.

6.3

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6.4

In allen anderen Fällen haftet FNT unbegrenzt, soweit nicht gesetzlich eine Haftungshöchstsumme bestimmt ist.

7. Datenschutz

Nach dem Abschluss eines Trainingsvertrages verarbeitet FNT folgende personenbezogene Daten:

Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer des Kunden,

Name, E-Mail Adresse und Telefonnummer der vertretungsberechtigten Organe des Kunden und der von dem Kunden für das Training entsandten Mitarbeiter.

FNT verarbeitet diese Daten, soweit dies zur Durchführung des Trainingsvertrages erforderlich ist, einschließlich der Einholung von Bank- und Kreditauskünften zur Bonitätsprüfung des Kunden, Stellung einer Rechnung, Durchführung des Mahn- und Inkassowesens. Die Daten werden automatisch gelöscht, wenn die für diese Daten anwendbaren steuerlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Der Kunde ist nur berechtigt, aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, wenn eine Forderung unstreitig oder rechtskräftig festgestellt ist.

9. Urheberrecht

Die Erstellung von Ton-, Foto- und Filmaufnahmen während der Durchführung von Inhouse- oder Online -Trainings durch die Teilnehmer ist nicht gestattet.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und FNT findet das materielle deutsche Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten der Parteien aus oder anlässlich eines Trainings ist Ellwangen (Jagst), soweit nicht das Gesetz einen anderen Gerichtsstand zwingend vorschreibt.

Impressum



FNT GmbH
Röhlinger Straße 11
D-73479 Ellwangen
Tel.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 0
Fax.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 439
Internet: www.fntsoftware.com
E-Mail: info@fntsoftware.com

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Herausgeber und Autor dankbar.

Warenzeichen und Copyright-Informationen:

© Copyright FNT GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der FNT GmbH kopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden, auch die der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien. Änderungen vorbehalten.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle Hardware- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden.

Herausgeber: FNT GmbH, Ellwangen

Herstellung: FNT GmbH, Ellwangen

E-Mail Adresse für Anregungen und Kritik: documentation@fntsoftware.com