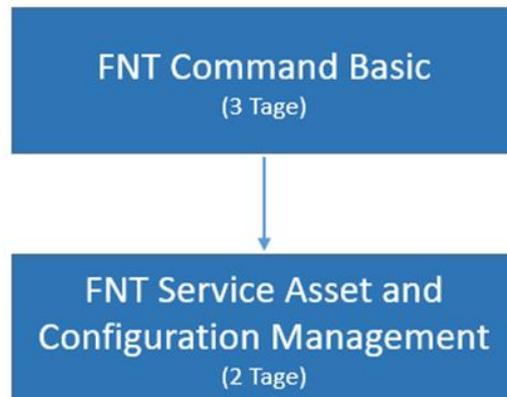


// **Ausbildungsweg**

FNT Service Asset and Configuration Management



Ausbildungsweg FNT Service Asset and Configuration Management



FNT Command Basic

Die Handhabung der CI-Library (Komponentenbibliothek) z.B. Verteilerschränke, Baugruppen, Geräte- und Kabeltypen, etc., sowie die Verwaltung der Liegenschaften bilden den Kern dieses Kurses. Der Kursteilnehmer erlernt praxisnah den Aufbau der physikalischen Infrastruktur, der Verkabelung der CIs (Komponenten), sowie die schematische Darstellung der Kabelverbindungen. Unterstützt durch realistische Abbildungen der Komponenten wird dem Teilnehmer das Bestücken von Schaltschränken deutlich erleichtert. Da alle Elemente in der Datenbank als IST- oder PLAN Instanz angesprochen werden können, vertiefen individuelle Übungsbeispiele diese Vorgehensweisen. Abgerundet durch unterschiedlichste Report-Möglichkeiten wird ein effizientes Management der IT-Komponenten vermittelt.

Inhaltsüberblick:

- Liegenschaft – Aufbau einer Zonenstruktur über die Ebenen Campus, Gebäude, Stockwerk und Raum, sowie der Topzonen
- CI Library – Aufbau und Anwendung der Komponentenbibliothek
- Konfigurieren der einzelnen CIs, Anfügen von Dateianlagen, Bilden von logischen Gruppierungen, Verknüpfungen zu Accessories
- Verwaltung von Schaltschränken mit Objekten aus der CI Library
- Baugruppen-Management
- Objektmanagement – Suchbedingungen, verknüpfte Abfragen, Datenexport
- Verkabelung
- Erstellung von logischen Verbindungen bei Geräten und Direktoren über die Connection Matrix
- Ausgabe von Belegungslisten und Signalverfolgung, grafische Darstellung über den Programmteil Netzspinne
- Bestandsführung mit Lagerverwaltung und Inventarisierung
- Erstellen von Arbeitsanweisungen (Montageaufträge, Patch- und Umzugslisten) über den Programmteil Planung

Kursdauer:

- 3 Tage

Maximale Teilnehmeranzahl pro Training:

- 8 Personen
- Erweiterung der Teilnehmeranzahl auf max. 10 Personen möglich (kostenpflichtig)

FNT Command Service Asset and Configuration Management

Voraussetzung: FNT Command Basic

Die Asset and Configuration Management Lösung von FNT stellt als zentrales Configuration Management System Informationen zu allen Configuration Items (CIs) der IT- und TK-Infrastruktur einschließlich der Beziehungen der CIs untereinander bereit und dient somit als Basis für ein erfolgreiches Service Management.

Beispielhafte Fragestellungen

- Wie kann ich über den gesamten Lebenszyklus - von der Planung über die Stilllegung und Verschrottung, einschließlich der Historie - den Überblick über den Einsatz meiner IT Assets behalten?
- Wie führen Planung und Veränderungen in der IT Systemlandschaft zu Verbesserungen in Qualität und Leistung?
- Wie erhalte ich einen ausreichenden Überblick über die Beziehungen zwischen den sich im Einsatz befindlichen Systemen, um eine "high-level" Service qualitativ gewährleisten zu können?

werden während des Kurses erörtert. Anhand eines Gesamtbeispiels wird intensiv auf die einzelnen Softwaremodule eingegangen, die gemeinsam in ihrem Zusammenwirken das Rückgrat der FNT Asset and Configuration Management Lösung bilden.

Im Bereich des Server Managements werden alle Themen bearbeitet, die erforderlich sind, um eine moderne Serverlandschaft hinreichend zu beschreiben. Dazu gehört das Anlegen von physikalischen und virtuellen Servern ebenso wie dazugehörige Storages und Applikationen (Failover Cluster und Serverfarmen). Vervollständigt wird die Anwendung durch die integrierte SAN/NAS Dokumentation.

Durch die Zuordnung und Verknüpfung von IP Adressen zu CIs werden die Möglichkeiten einer erweiterten IP Netzsuche und sonstiger Report- und Auswertungsmöglichkeiten erarbeitet (IP Management). Die Lizenzverwaltung der im Bereich des Server Managements eingesetzten Software wird mit Hilfe des Software Managements ermöglicht. Des Weiteren können u.a. Ereignisse in Form von Logbucheinträgen aber auch Accessories wie Verträge und Personen verwaltet werden.

Abgerundet wird der Kurs durch Behandlung der Möglichkeiten einer layerübergreifenden Darstellung der IT-Infrastruktur mittels der Grafik im CI Management. Hier können die in FNT Command dokumentierten CIs mit Services verknüpft und übersichtlich dargestellt werden.

Inhaltsüberblick:

- Anlegen, Modifizieren und Löschen von physikalischen und virtuellen Servern / Storages samt Ihren Komponenten
- Dokumentation der Verteilten Systeme (Failover Cluster und Serverfarmen)
- Grafische Darstellung der CI Umgebung (CI Management, Serversystem, Clustersystem, Applikation und Serverfarmen)
- Suche und Auswertung der Objekte
- Importvorlagen für Server- und Storagekomponenten
- Software Lizenz- und Applikationsverwaltung inkl. Betriebssystem-Dokumentation
- Zuweisung von IP Adressen durch Verknüpfung zu CIs
- Angepasste Report- und Auswertungsmöglichkeiten
- Excel Import Funktionalität für Server-, Software- und IP Daten
- Anlegen von Templates für die unterschiedliche Darstellung der dokumentierten CIs und deren Beziehungen
- Zusammenfassung von dokumentierten CIs zu einem Service (manuell oder automatisch)
- Bestehende Services bearbeiten

Kursdauer:

- 2 Tage

Maximale Teilnehmeranzahl pro Training:

- 8 Personen
- Erweiterung der Teilnehmeranzahl auf max. 10 Personen möglich (kostenpflichtig)

Auf das zuvor aufgeführte Training finden die diesem Angebot beigefügten „Allgemeine Vertragsbedingungen der FNT GmbH (FNT) für die Durchführung von Trainings“ Anwendung:

<https://www.fntsoftware.com/informationen/agb>

Impressum



FNT GmbH
IT-Campus 2-4
D-73479 Ellwangen

Tel.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 0
Fax.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 439

Internet: www.fntsoftware.com
E-Mail: info@fntsoftware.com

- Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen.
- Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.
- Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.
- Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Herausgeber und Autor dankbar.

Warenzeichen und Copyright-Informationen:

© Copyright FNT GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der FNT GmbH kopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden, auch die der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien. Änderungen vorbehalten.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle Hardware- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden.

Herausgeber: FNT GmbH, Ellwangen

Herstellung: FNT GmbH, Ellwangen

E-Mail Adresse für Anregungen und Kritik: documentation@fntsoftware.com