

Rund-um-die-Uhr Self-Service

Beschleunigtes Onboarding

Präzise Antworten im
Handumdrehen

Mehrsprachige KI-Unterstützung

FNT Assistant

Der intelligente Chatbot für die FNT-Produktwelt: Finden statt Suchen durch intuitive KI-Unterstützung

Der FNT Assistant ist Ihr digitaler Experte für alle Fragen rund um FNT-Produkte und -Lösungen. Er ermöglicht den schnellen Zugriff auf Produktinformationen sowie Best Practices und liefert präzise Antworten im Handumdrehen. Statt zeitaufwendig Dokumente zu durchsuchen, stellen Anwendende ihre Fragen in natürlicher Sprache und erhalten sofort relevante, kontextbezogene Informationen – ermöglicht durch modernste KI-Technologie, die das gesamte Produkt- und Lösungsportfolio intelligent erschließt.

FNT Assistant IM DETAIL

Natürliche Sprachverarbeitung

Stellen Sie komplexe Fragen so, wie Sie sie einem Kollegen stellen würden. Der FNT Assistant versteht den Kontext und liefert die passende Antwort.

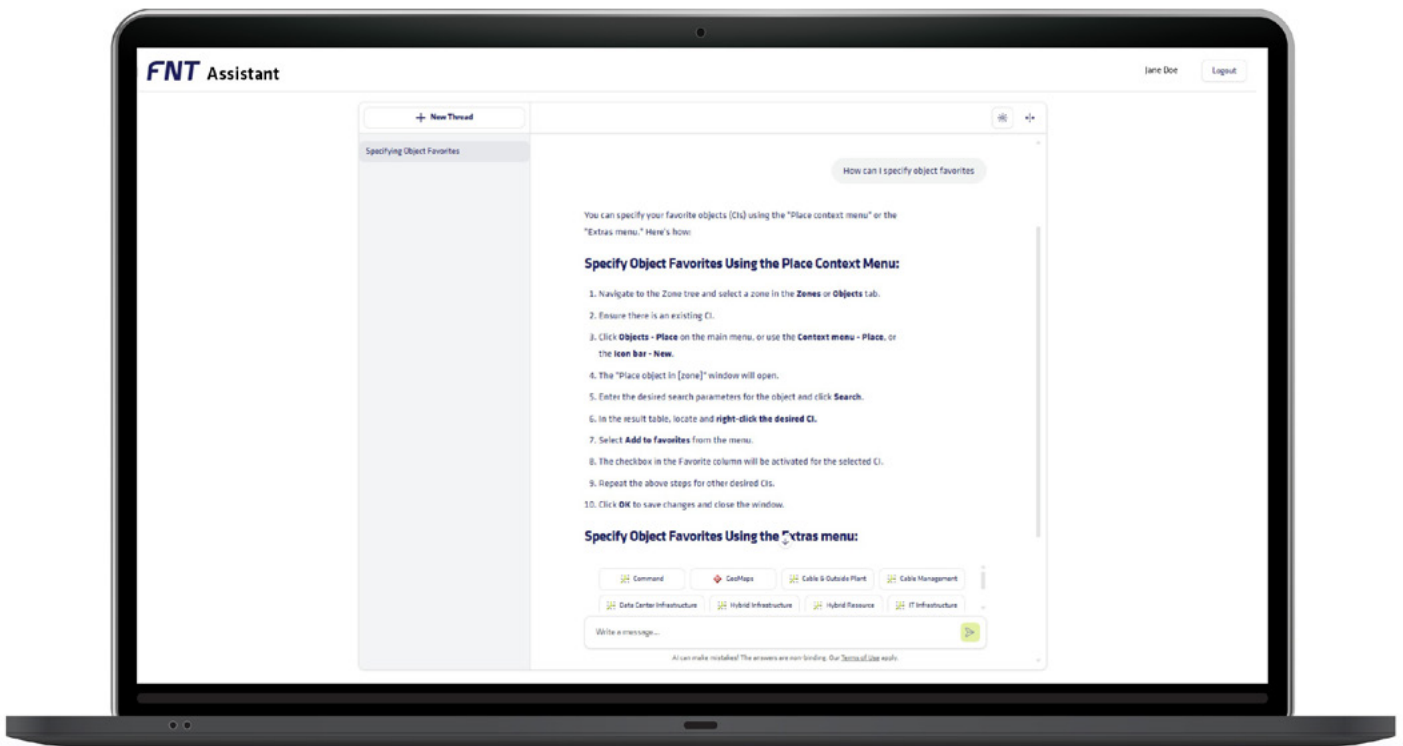
Zentraler Wissens-Hub

Greifen Sie an einem Ort auf das gesamte FNT-Wissen zu: Benutzerhandbücher, technische Whitepaper, Lösungskataloge, Quick Reference Guides und Hilfe-Videos können gleichzeitig durchsucht werden.

Mehrsprachigkeit

Der FNT Assistant unterstützt Abfragen in mehreren Sprachen, unabhängig von der Sprache des Quelldokuments.





DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DES FNT Assistant

- ✓ **Intuitive Nutzung:** Der FNT Assistant ermöglicht es, Fragen in natürlicher Sprache zu stellen und so schnell die passenden Informationen zu erhalten – unabhängig vom technischen Vorwissen.
- ✓ **Jederzeit verfügbar:** Benötigtes Wissen steht genau dann zur Verfügung, wenn es gebraucht wird – schnell, unkompliziert und on demand.
- ✓ **Präzise Antworten im Handumdrehen:** Relevante Informationen werden direkt aus umfangreichen Produktressourcen wie Schulungsunterlagen, Benutzerhandbüchern, Whitepapers, Solution Guides und Demo-Videos bereitgestellt.
- ✓ **Mehr Selbstständigkeit für Anwendende:** Fragen können eigenständig beantwortet werden, Funktionen in eigenem Tempo entdeckt und FNT-Lösungen sicherer und effizienter genutzt werden.
- ✓ **Schnelleres Lernen und Einarbeiten:** Der unkomplizierte Zugang zu relevantem Wissen erleichtert die Orientierung und hilft Anwendenden, sich schneller in den FNT-Lösungen zurechtzufinden.

*Hilfe zu erhalten, sollte so einfach sein wie ein kurzes Gespräch.
Der FNT Assistant ist Ihr digitaler Experte und liefert gebündeltes Wissen genau dann, wenn Sie es brauchen.*