



- Generieren von Abfragen & Reports
- Direkte Datenbankanbindung
- Automatisierung von Reports
- Daten-Export
- Report-Veröffentlichung



// FNT Command Query Editor

Die Erstellung von Datenbankabfragen und Reports auf Basis der umfangreichen Datengrundlage von FNT Command

Aufgrund seiner Funktion als zentrales Managementsystem für IT- und Telekommunikationslösungen sowie für Rechenzentren verfügt FNT Command über zahlreiche Informationen aller Assets im Unternehmen. In einem integrierten Datenmodell sind all diese Informationen für verschiedenste Aufgaben im Unternehmen hinterlegt und miteinander verknüpft. Doch all diese Informationen bringen dem Unternehmen keinen Mehrwert, wenn die dokumentierten Daten nicht zweckbezogen ausgewertet und für wichtige Entscheidungen verwendet werden können.

Für eine ganzheitliche Auswertung und Analyse der gesamten Infrastruktur einer Organisation können mit FNT Command Query Editor individuelle Datenbankabfragen und Reports erstellt und verwaltet werden. Die flexiblen Abfragemöglichkeiten ermöglichen eine optimale Auswertung der vorhandenen Informationen und unterstützen die Datenausgabe mit entsprechend aufbereiteten Reports. Die erstellen Abfragen können beliebig anderen Benutzern zur Verfügung gestellt oder automatisiert durchgeführt werden.

Die Unterscheidung von Zugriffsrechten auf einzelne Funktionen sichert den Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff.

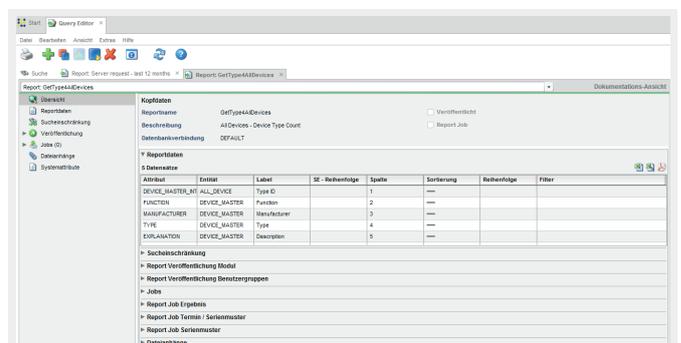


Abb 1: Übersicht von erstellten Datenbankabfragen für spezifische Analysen

So erhalten Sie eine bessere Transparenz über Ihre Infrastruktur mit den aktuellsten Informationen. Ebenfalls können durch die bessere Planbarkeit von anstehenden Projekten strategische Entscheidungen im Gesamtkontext valide begründet werden.

Konfiguration von Datenbankabfragen

Das Modul „Query Editor“ unterstützt den Anwender bei jedem Schritt und begleitet mit einem Wizard-gestützten Dialogfeld die komplexen Arbeitsabläufe. Verschiedene Hilfestellungen werden beim Ausfüllen der Dialogfelder sowie dem Anlegen, Bearbeiten und Veröffentlichen von Reports angegeben. Die Reports selbst können mit der Zuordnung von Entitäten oder der Vorauswahl wählbarer Attribute und Filterkriterien sehr genau definiert werden, um anschließend schnell die gewünschte Auswertung zu erhalten.

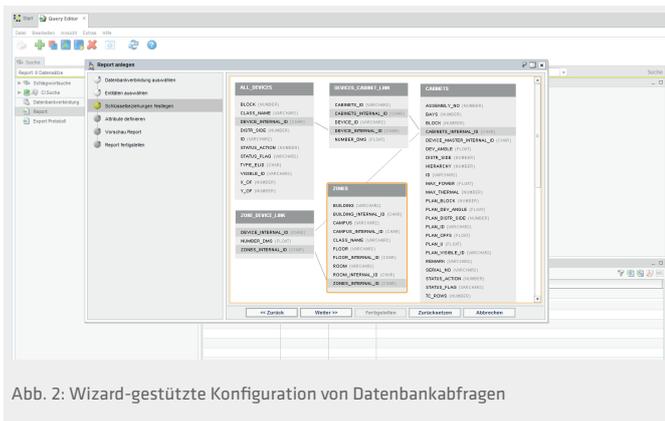


Abb. 2: Wizard-gestützte Konfiguration von Datenbankabfragen

Analog zu dem Datenzugriff auf FNT Command kann mit dem Modul „Query Editor“ auch auf externe Datenbanken zugegriffen werden, um eine Informationsanalyse in anderen externen Systemen durchzuführen.

Report

In der Übersicht „Report“ erfolgt die Ausführung der zuvor definierten Datenbankabfragen. Der Anwender kann hier aus der zuvor festgelegten Kriterien wählen und die benötigte Datenbankabfrage auslösen. Auch hier begleitet der Wizard-Assistent den Benutzer Schritt für Schritt durch die notwendigen Arbeitsabläufe der Abfrageerstellung.

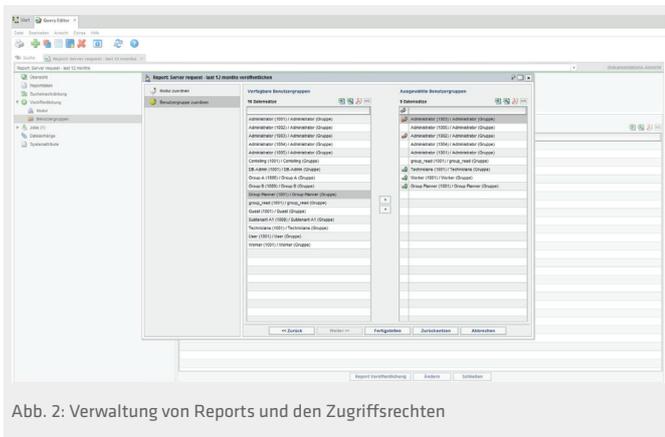


Abb. 2: Verwaltung von Reports und den Zugriffsrechten

Veröffentlichung von Reports und Zugriffsverwaltung

Mit FNT Command Query Editor können erstellte Reports können auch anderen Benutzern oder Funktionsbereichen im Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, um einen

doppelten Arbeitsaufwand zu vermeiden. Die Zugriffsrechte auf die definierten Datenbankabfragen werden mit den Rollen „Administrator“, „Anwender“ und „Publisher“ gesteuert.

Automatisierte Erstellung von Reports

Die einzelnen Reports können in einem übersichtlichen Verwaltungsbereich angelegt, freigegeben oder gelöscht werden. Hier erfolgt ebenfalls die Einstellung der automatischen Generierung der Abfragen, sogenannten Report Jobs. Die Zeiteinstellung erfolgt dynamisch und kann stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich und jährlich mit Hilfe von Kalendermodulen und Ausführungsdefinitionen bestimmt werden. Auch hier ist ein Wizard zur optimalen Benutzerführung integriert. Das Reportergebnis wird über den Report Job an einen E-Mail Empfänger gesendet oder in einem definierten Verzeichnis abgelegt.

Report Ausgabe

Die Ergebnisse eines Reports können wahlweise als Tabelle in FNT Command, als HTML-Seite, im XML Format sowie im MS Excel- oder CSV-Format ausgegeben werden.

Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für den Einsatz von FNT Command Query Editor ist das Basismodul „C base“.