



- Verwaltung von Mobilfunkkarten
- Optional: B2B Schnittstelle zu T-Mobile
- Verwaltung von Mobilfunkkarten
- Auftragsverwaltung für Mobilfunkkarten



## // Mobile Card Management

Zentrale Verwaltung aller Mobilfunkkarten unterschiedlicher Provider, Rufnummern und von Mobilfunkgeräten

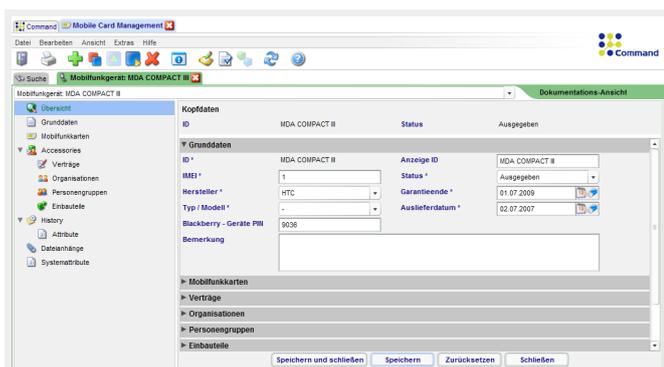
### Mobile Card Management

In FNT Command Mobile Card Management werden die in einer Firma in Gebrauch befindlichen Mobilfunkkarten unterschiedlicher Provider und Kartenarten (Single Card, Twin Bill, Multi SIM, Data Card, Twin Card, Tri Card) verwaltet und dokumentiert. Als wichtige Information werden u.a. die Nutzerdaten und Rufnummern, die unterschiedlichen Status einer Mobilfunkkarte und Rufnummer (Frei, Aktiviert, Gesperrt, Gekündigt, Abgeschaltet etc.) erfasst. Mobilfunkservice und Datenoptionen können ebenfalls zu den Mobilfunkkarten zugeordnet werden.

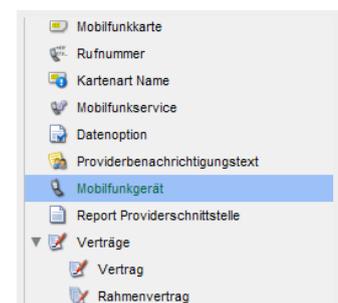
Eine integrierte Rufnummernverwaltung ermöglicht es, Rufnummernkreise von Providern innerhalb der Mobilfunkkartenverwaltung zu erfassen. Eine Verwaltung von Mobilfunkgeräten (Handys) ist ebenfalls möglich, mit Zuordnung zu Mobilfunkkarten.

### Änderungs- und Benachrichtigungsfunktion

Bei Änderungen, die an den Mobilfunkprovider mitgeteilt werden müssen, können Providerbenachrichtigungen erstellt werden. Typische Anwendungsszenarien für FNT Command-Modul „Mobile Card Management“ sind:



- Kartentausch
- SIM Karte aufschalten
- SIM Karte abschalten
- Kartenart wechseln
- Rufnummerntausch
- Rufnummer hinzufügen
- Rufnummer entfernen
- Karte sperren
- Karte entsperren



- Karte kündigen
- Mobilfunkservice ändern
- Datenoption ändern

#### Erweiterungen

Als Erweiterung zum Mobile Card Management können mit der B2B Schnittstelle zu T-Mobile und der Auftragsverwaltung für Mobilfunkkarten weitere Funktionalitäten angeboten werden.

#### Auftragsverwaltung für Mobilfunkkarten

Mit der Auftragsverwaltung für Mobilfunkkarten können Auftragsprozesse im Bereich Mobilfunkkarten vereinheitlicht werden. Aufträge werden schneller und qualitativ hochwertiger umgesetzt und gleichzeitig erfolgt die Dokumentation der Prozesse in FNT Command. Im Auftragsmanagement sind entsprechende Aufträge mit Teilaufträgen möglich.

Folgende Auftragsprozesse für Mobilfunkkarten sind vorgesehen:

- Kartenbeschaffung
- Karten ändern (Kartenart, Kartenoptionen)
- Ersatzkarte beauftragen
- Karte kündigen
- Karte sperren

#### B2B Schnittstelle zu T-Mobile

Die Aktivierung von neuen Mobilfunkkarten sowie Vertragsänderungen an bestehenden Mobilfunkkarten beim Provider T-Mobile werden über die B2B Schnittstelle direkt zu T-Mobile übermittelt.

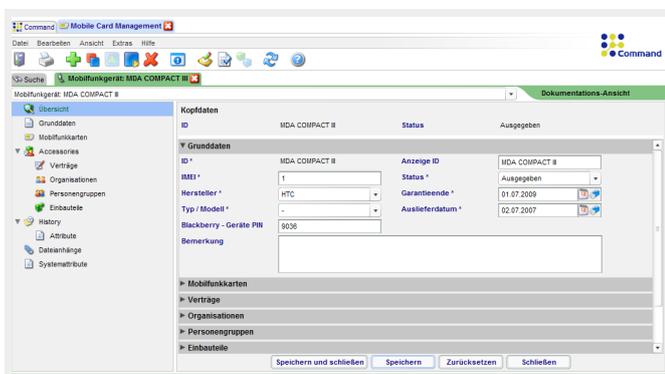
#### Wizard

Ein spezieller Assistent unterstützt Sie unter anderem beim Aktivieren von Mobilfunkkarten:

1. Nutzer zuordnen
2. Rufnummer(n) zuordnen
3. Kartendaten bearbeiten
4. Mobilfunkservice & Datenoptionen zuordnen
5. Benachrichtigung an Nutzer

#### Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für den Einsatz des FNT Command-Moduls „Mobile Card Management“ ist das FNT Command Basispaket C base.



Folgende Änderungen können über die Schnittstelle abgeglichen werden:

- Kartentausch
- SIM Karte aufschalten
- Kartenart wechseln
- Karte sperren
- Karte entsperren
- Karte kündigen
- Mobilfunkservice ändern
- Datenoption ändern

Fehlerrückmeldungen von der B2B-Schnittstelle können in der Mobilfunkkartenverwaltung verarbeitet werden.