



- Automatisierte Dokumentation
- Asset und Inventory Management
- Soll-Ist-Vergleich und Reports
- Bidirektionales Interface
- Auto-Discovery
- Unterstützung Change Management

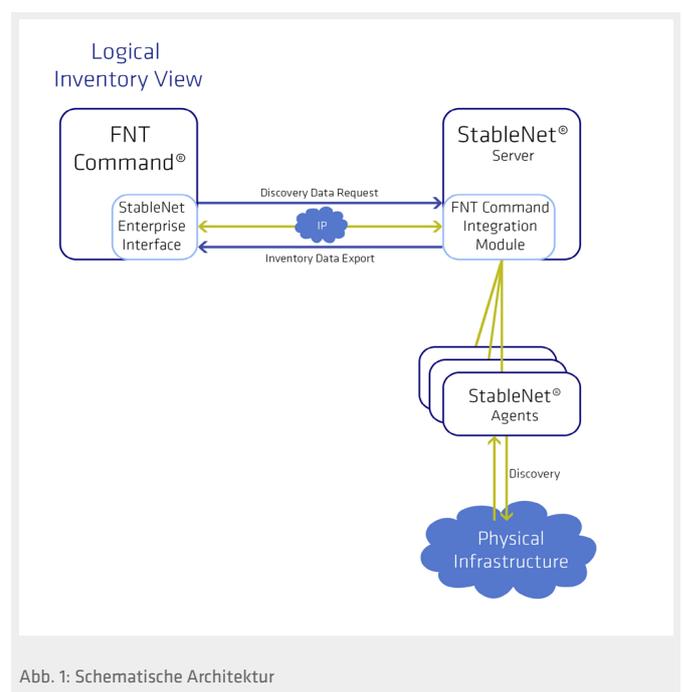


// StableNet® Interface

Automatisiertes Asset- und Inventory-Management mit
FNT Command und Infosim StableNet®

Durch das FNT Command® StableNet® Interface erhält der Anwender fundierte und vollständige Informationen zu seinem Firmennetzwerk zur Unterstützung der ITIL®-Prozesse.

Die bidirektionale Schnittstelle zwischen FNT Command® und StableNet® ermöglicht den automatisierten Import und Abgleich von Chassis (Router, Switches, Load Balancers, etc.) Modulen, Sub-Modulen und physikalischen Ports. Die Geräte können in FNT Command® ihren jeweiligen Zonen (Bsp.: Campus, Gebäude, Stockwerk, Raum, DV-Schrank) zugeordnet und mit weiteren organisatorischen Informationen (zuständige Personen, Verträge, etc.) ergänzt werden. Ein zyklisch, automatisiertes Update aller relevanter Gerätedaten per Netzwerkscan (Discovery) ist Bestandteil des StableNet® Interface. Durch die Übernahme der Daten mittels Soll-Ist-Vergleich nach FNT Command®, können Diskrepanzen zwischen dem tatsächlich vorhanden physikalischen Netzwerk und der in FNT Command® als Soll-Bestand dokumentierten Infrastruktur abgeglichen werden. Dies bietet eine sichere Grundlage für die weitere Planung der IT-Infrastruktur.



Über das StableNet® Interface werden folgende Informationen eingelese:

- Bestückung der Netzknoten mit Modulen/Karten
- Umzug und Abbau von Modulen
- Erfassung von Aktivkomponenten
- Erfassung von Aktivportdaten
- Identifikation von inaktiven Geräten „Last Seen-Eintrag“
- Aktualisierung der Gerätedaten und Portdaten in FNT Command® mit den von der Autodiscovery gelieferten Attributen
- Ausgabe von Protokollen zum Netz-Delta Abgleich

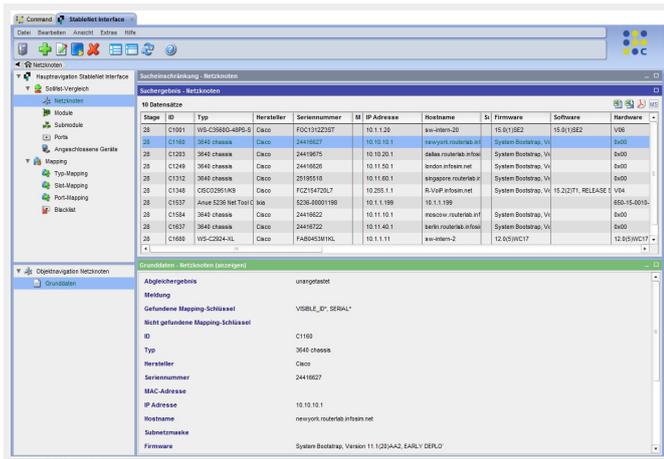


Abb. 2: FNT Command StableNet Enterprise Interface

Funktionsweise der Schnittstelle

StableNet® führt nach benutzerdefinierten Vorgaben das Discovery zu einem bestimmten Zeitpunkt aus (Intervall). Hierfür werden StableNet® die Namen und IP-Adressen der zu discovernden Geräte von FNT Command® zur Verfügung gestellt. Die StableNet® Agenten führen daraufhin ein Ping Monitoring (ICMP echo) aus, um die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit der Geräte zu überprüfen. Beim Abgleich mit FNT Command® werden die Attribute der Geräte aktualisiert. Werden neue Karten (GBIC, SFP, etc.) in Geräten verbaut, dann werden diese automatisch in FNT Command® importiert und dem jeweiligen Slot des Geräts hinzugefügt.

Reportings und Workflow-Prozesse

Zusätzlich zur Dokumentation können auf Basis des Soll-Ist Vergleichs auch umfangreiche Reportings erstellt werden. Ergebnisse des Soll-/Ist-Vergleichs können wiederum als Grundlage zur Beauskunftung von Workflow-Prozessen für das Capacity- und Change-Management dienen (Bsp: Umgezogene Objekte, Neuinstallierte Chassis, etc.).

Anwendungsfälle

Typische Anwendungsfälle des StableNet® Interface:

- Automatisierte Dokumentation aktiver Netzwerkkomponenten

- Automatisierter Soll/Ist-Vergleich der in FNT Command dokumentierten Komponenten mit den von StableNet erkannten Geräten als Input für einen automatisierten Change Management Workflow.
- Beseitigen von Dokumentationslücken in der IT-Infrastruktur
- Schnelle und einheitliche Abbildung von IT-Infrastrukturen im Rahmen von Mergers und Akquisitionen
- Rasche Dokumentation bei schnellem Firmenwachstum
- Optimale Unterstützung bei Audits und Assessments

Praxisbeispiel

Im Rahmen eines Kundenprojekts werden über das StableNet Interface täglich ca. 7.000 Chassis, 13.000 Module, 9.000 Sub-Module und 700.000 Ports abgeglichen. Die Laufzeit der Schnittstelle beträgt ca. 45 Minuten.

Über StableNet®Telco und StableNet®Enterprise

StableNet® ist eine weitgehend selbstkonfigurierende Netz-, Service-, und IT-Management-Lösung, die Auto-Discovery, Performance- und Fault-Management, automatisierte Root Cause Analyse, sowie Network Configuration- und Change-Management in einer durchgängigen Lösung vereint. Die spezifischen Funktionsmodule von StableNet® können einzeln lizenziert und eingesetzt werden, um z.B. über die automatisierte Discovery-/Inventory-Funktion aktuelle Netz- und IT-Infrastrukturdaten für Inventory-Management-Systeme bereitzustellen, was auch in der gemeinsamen Anwendung mit FNT Command® genutzt wird. Das Besondere an StableNet® ist die umfassende Abdeckung der Netz- und IT-Landschaft, die Möglichkeit auch Services und nicht nur Komponenten darzustellen, die wesentlich schnellere Lösungsumsetzung in den Betrieb, die weitgehend automatisierte Anpassung, sowie die flexible Skalierung bis hin zu sehr umfangreichen Enterprise- und Telco-Lösungen.

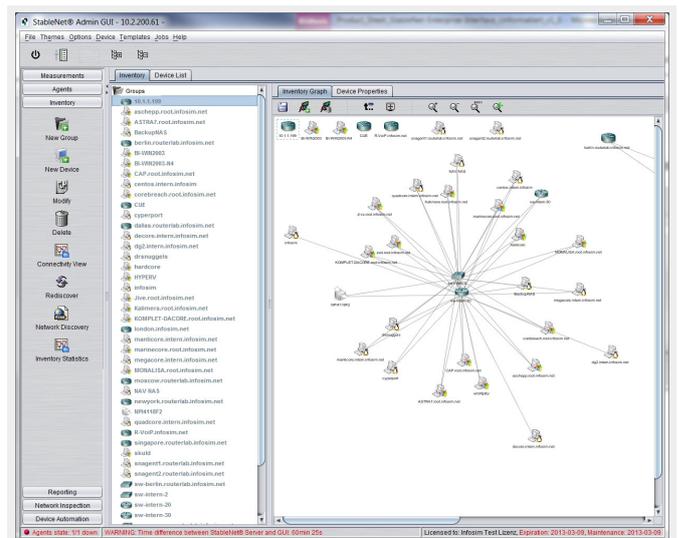


Abb. 3: Ansicht Infosim StableNet Inventory Graph