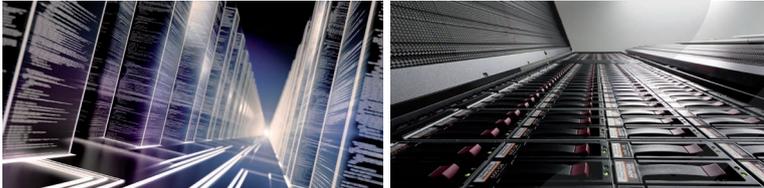


FNT

// when transparency matters.

FNT Command-as-a-Service

für das Service- und Infrastrukturmanagement

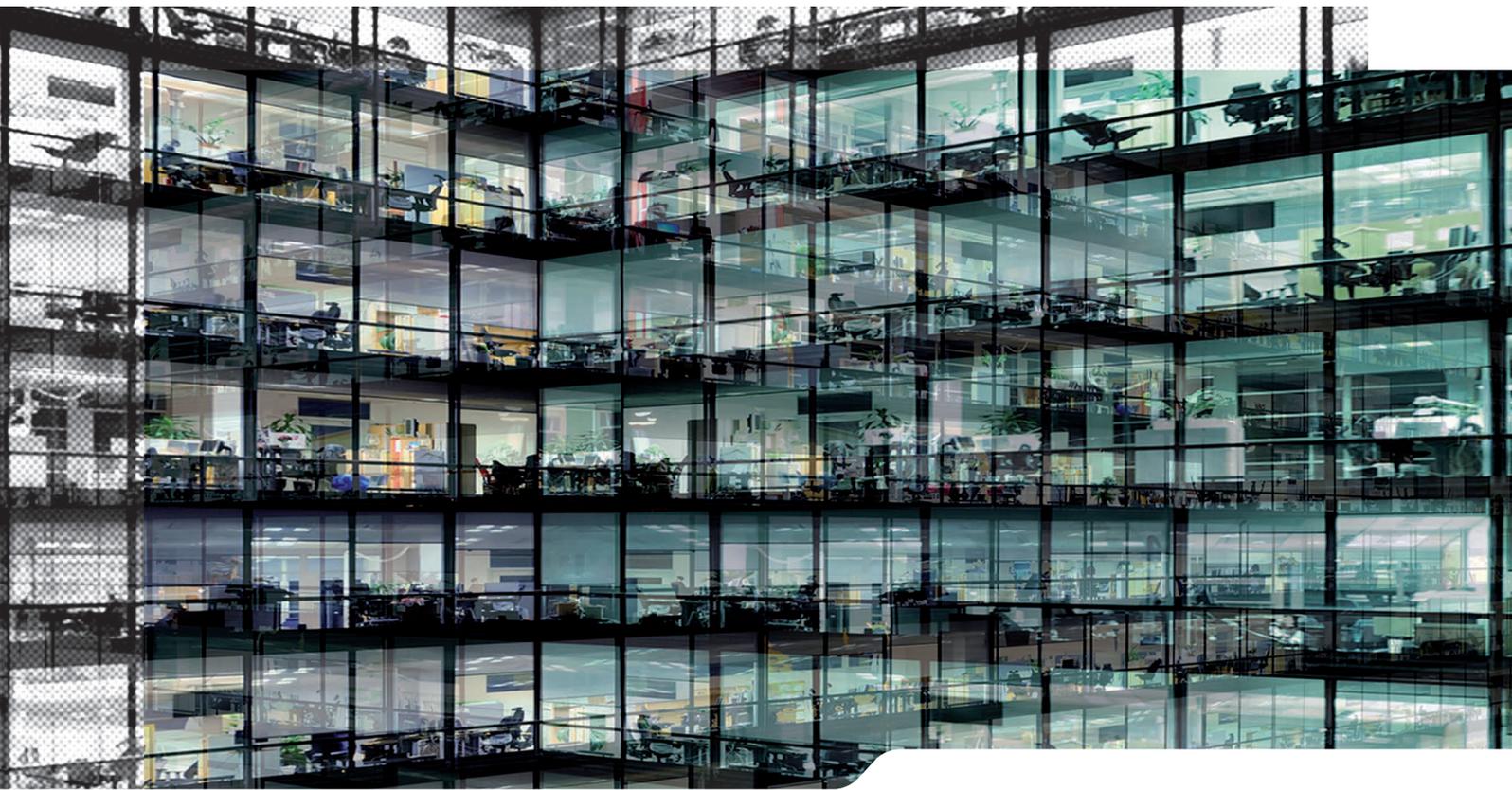






Inhalt

4 5	Worauf es ankommt
6 7	Asset & Configuration Management
8 9	IT Infrastructure Management
10 11	Data Center Infrastructure Management
12 13	Telecommunication Resource Inventory
14 15	Cable Management
16 17	FNT Command Module und Dienstleistungen
18 19	Referenzen



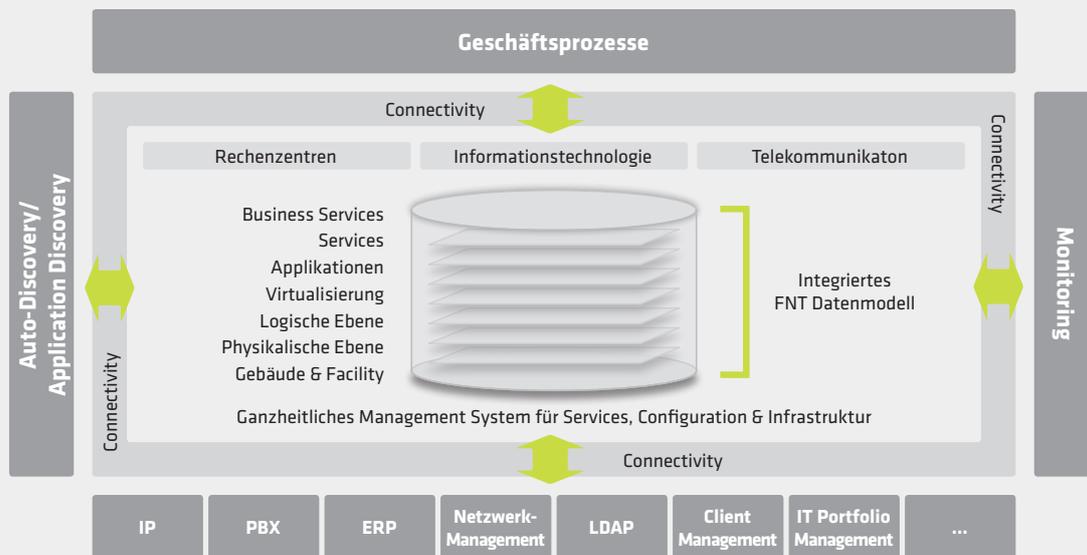
// Haben Sie die Übersicht

IT und Telekommunikation sind die Lebensadern moderner Unternehmen. Ihr Ausbau und ihre Modernisierung sind von existenzieller Bedeutung für die Wettbewerbsfähigkeit. Doch nur wer seine Ressourcen und Möglichkeiten kennt, kann seine IT- und TK-Infrastruktur nutzbringend und effizient einsetzen.

Die Herausforderungen sind riesig: IT- und TK-Infrastrukturen wandeln sich schnell. Wer IT-Services zuverlässig ausrollen und betreiben will, muss wissen, wo welche Kapazitäten und Technologien installiert sind – hinunter bis auf den einzelnen

Arbeitsplatz in einer weit entfernten Niederlassung. Je nach Aufgabenstellung werden verschiedene Sichten auf die Infrastruktur benötigt – von der Virtualisierungsebene bis zur physikalischen Komponente, vom Ist-Zustand bis zur geplanten Ausbaustufe.

Kurzum: Das moderne Infrastrukturmanagement erfordert ein durchgängiges, dynamisches System. Nur so können auf Knopfdruck alle benötigten Informationen in einem System konsistent und aktuell bereitgestellt werden. Wollen Sie das nicht auch?



// Wir bieten Ihnen Transparenz

FNT Command-as-a-Service ist die modular aufgebaute Standardsoftware für das Infrastrukturmanagement. Basierend auf einem integrierten Datenmodell und einer einzigen Datenbank deckt FNTs SaaS-Lösung alle Aufgaben in der Dokumentation, Verwaltung und Planung von IT-, Telekommunikations- und Netzinfrastrukturen ab. Von der Verkabelung bis zur Konfiguration erzeugt der Einsatz von FNT Command-as-a-Service vollständige Transparenz.

Über den gesamten Lebenszyklus unterstützt das durchgängige Datenmodell alle Prozessschritte von der Dokumentation über die Planung bis zur Realisierung. Mit der Standardsoftware dokumentieren Sie nicht nur den Ist-Zustand, sondern verwenden FNT Command-as-a-Service als zentrales Planungstool zur Analyse, Terminierung und Abarbeitung von Änderungen der Infrastruktur.

Unsere CI-Bibliothek ist mit über 50 000 IT-/TK-Komponenten sehr umfangreich: Die CIs sind als Objekte in der Datenbank mit ihren logischen Zusammenhängen hinterlegt. Das erleichtert die Abbildung von Konfigurationen und Infrastrukturen. Eine offene Softwarearchitektur, ETL-Technologien von FNT und

Standardschnittstellen zu anderen Systemen – vom ERP bis zum Monitoring-System – erhöhen den Nutzungsgrad von Infrastrukturinformationen in Ihrem Unternehmen.

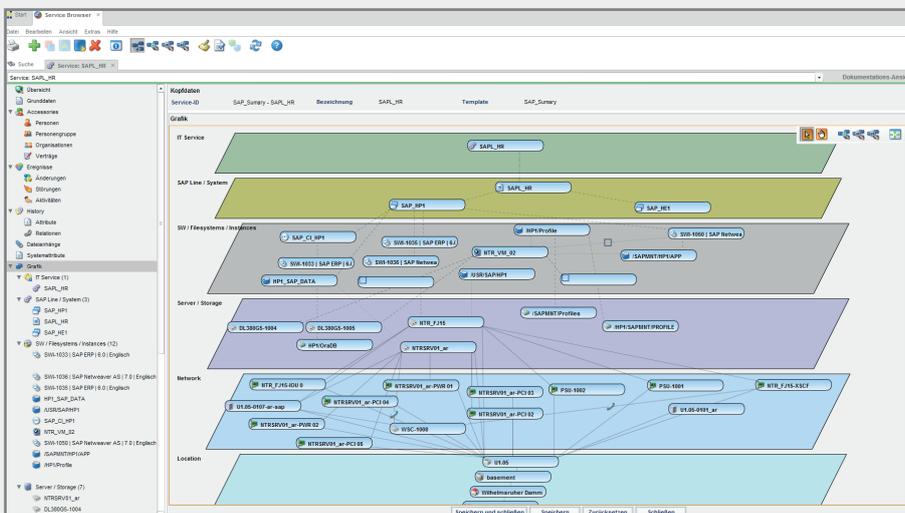
Moderne Software aus der Cloud

- Hosting „Made in Germany“ bei verlässlichen, regionalen Partnern vor Ort
- Optimale Verfügbarkeit des Systems
- Redundante Sicherungssysteme schützen effektiv vor Datenverlust
- Monatliche Abrechnung schafft Verlässlichkeit und Planungssicherheit
- Keine zusätzlichen Kosten für die Hard- und Softwareimplementierung und den -betrieb
- Web-basierter und ortsunabhängiger Datenzugriff

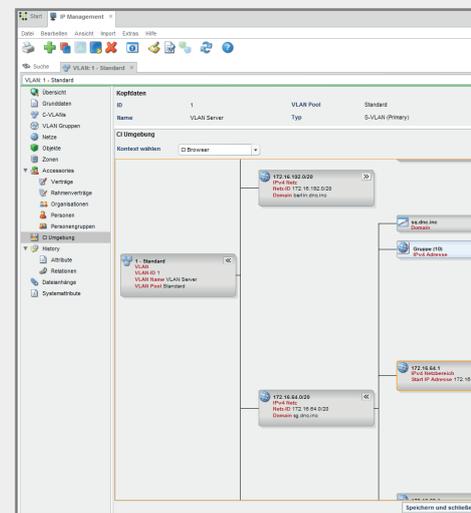
Lernen Sie auf den folgenden Seiten die Standardlösungen mit FNT Command-as-a-Service kennen.

// Asset & Configuration Management

Identifizieren, steuern und verifizieren Sie Infrastruktur und Konfigurationen.



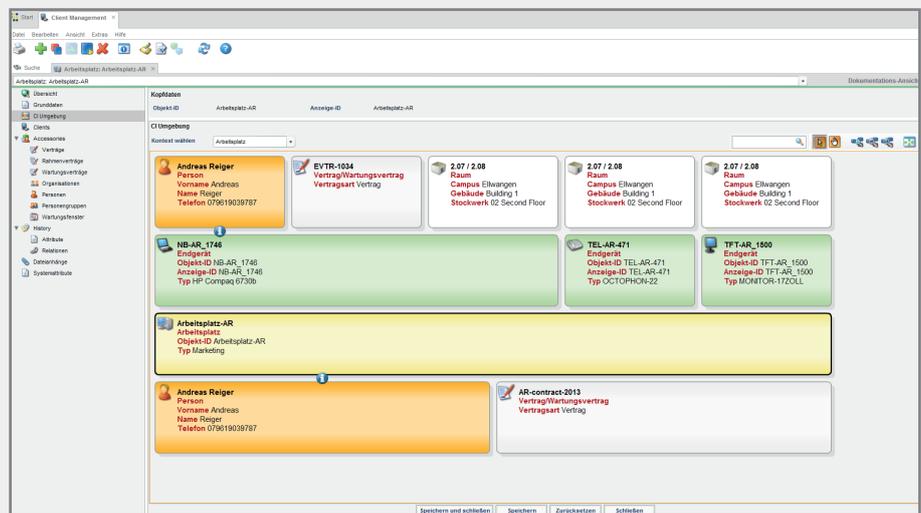
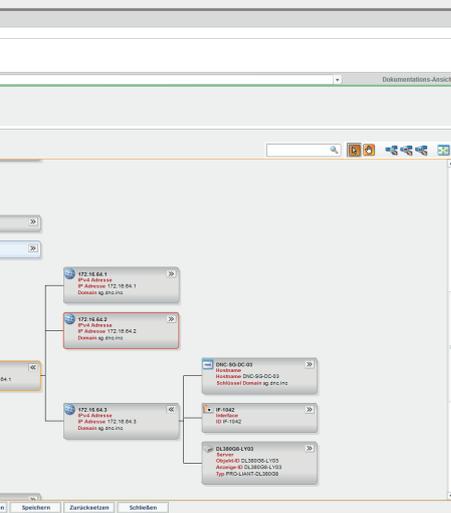
Aufbau und Analyse umfangreicher Service-Bäume zur Darstellung aller logischen und physikalischen Beziehungen der Service-Assets



Planung, Dokumentation und Konfiguration von logischen Netzwerken und Strukturen

In der Anwendung als Asset & Configuration Management System stellt FNT Command-as-a-Service Ihnen Informationen zu allen Configuration Items (CIs) Ihrer IT- und Telekommunikations-Infrastruktur bereit. Dadurch können Sie jede einzelne Komponente identifizieren und überblicken alle ihre Eigenschaften und Beziehungen. In einem einheitlichen und dynamisch erweiterbaren Datenmodell haben Sie die Informationen zur Verfügung, die Sie zur Erbringung hochwertiger IT-Services im Rahmen von ITIL® benötigen.

Die Configuration Items werden inklusive der Verantwortlichkeiten (Ownerships) und Abhängigkeiten zu Geschäftsprozessen definiert. Durch die Möglichkeit, Prozesse und die Abhängigkeiten der CIs untereinander zu analysieren, beschleunigen Sie die Fehleridentifikation und damit letztlich die Fehlerbehebung entscheidend. Dank des integrierten Lizenzmanagements und zahlreicher weiterer zu den CIs hinterlegten Kostenfaktoren verbessern Sie zugleich Ihre Kostentransparenz.



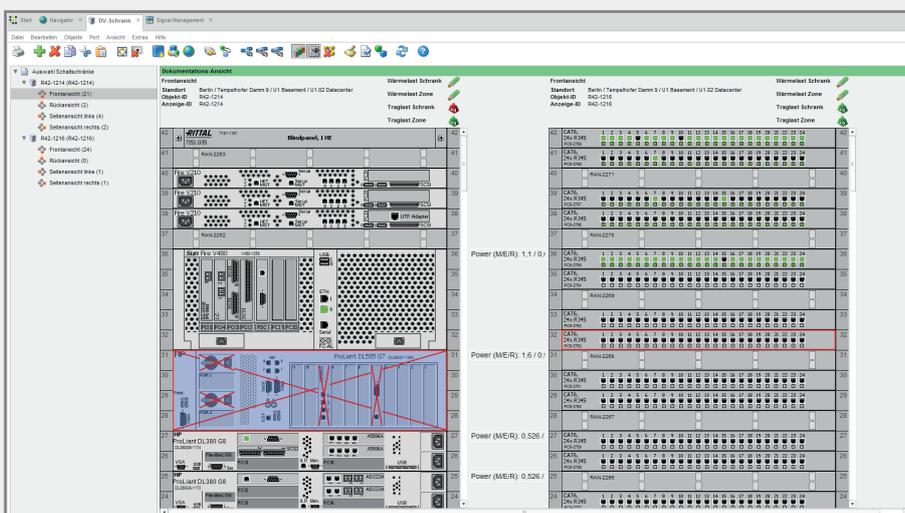
CI-Umgebung in FNT Command-as-a-Service zur Analyse aller Beziehungen im Configuration Management

Solution Features

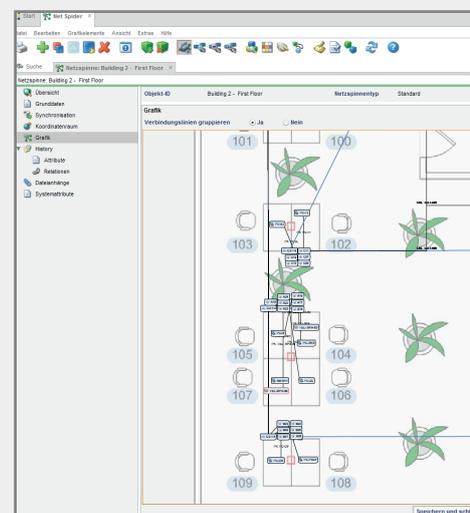
- Ganzheitliche Betrachtung aller Service Assets und CIs über den gesamten Lebenszyklus – von der Planung bis zur Stilllegung, einschließlich Historisierung
- Funktionale Unterstützung zur Identifizierung, Kontrolle, Überprüfung und Überwachung aller Service Assets und CIs
- Alle logischen und physischen Beziehungen von einem IT-Service mit dem zugrunde liegenden Service Asset/CI sind in ihrer jeweiligen Darstellung verfügbar (im Ist- und Plan-Zustand)
- Grafische Darstellung der gesamten Infrastruktur (Hardware, Software, Lizenzen, Verträge, Dokumente) und den Beziehungen und Abhängigkeiten zueinander
- Einfache Integration in bestehende IT-Landschaften und Informationslieferant für alle relevanten ITIL®-Prozesse (z. B. Incidents, Problem und Change Management etc.)
- Integrierte Workflows (z. B. automatisiertes Auftragsmanagement)
- Bereitstellung von Basisinformationen für die automatisierte Servicebereitstellung
- Storage, Software und Application Management

// IT Infrastructure Management

Optimieren Sie Ihre IT-Prozesse und steigern Sie die Effizienz der Verwaltung Ihres Netzwerks, Hardware und Software.



Grafische Rack-Ansicht zur Planung und Dokumentation aller Komponenten und der Verkabelung im Schaltschrank



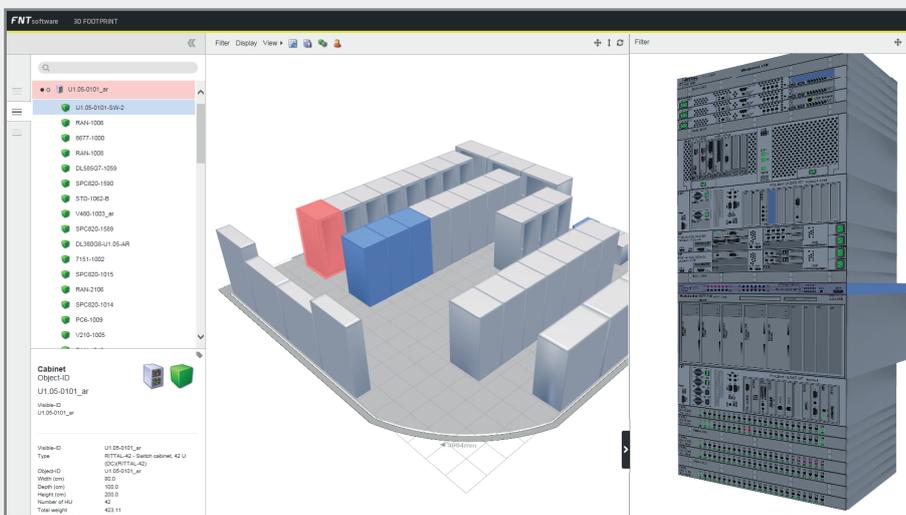
Schematische Darstellung der Infrastruktur mit allen Clients, der Netzwerkinfrastruktur und Datencentern

In der Anwendung als IT Infrastructure Management Tool ermöglicht FNT Command-as-a-Service die Verwaltung aller IT-Assets unter diversen Blickwinkeln. Mit einem einzigen Werkzeug decken Sie die verschiedensten Teilaspekte wie Software, Lizenzen und Hardware ab. Die Standardsoftware ist die Basis für Ihr komplettes Netzwerk-, Server-, Arbeitsplatz- und Softwaremanagement und bietet die technologische wie auch die betriebswirtschaftliche Sicht auf das Ganze.

Zur schnellen Planung und Dokumentation steht eine Bibliothek mit über 50 000 Configuration Items (CIs) bereit, die in einer detaillierten grafischen Rack-, Server-, Strom- und Verkabelungsplanung Verwendung finden. Ob Sie Ihr physisches Netzwerk mit allen Aktiv- und Passiv-Komponenten planen, Ihre Server aufrüsten, IP-Adressen vergeben oder ein Netzwerk erweitern – mit FNT Command-as-a-Service verfügen Sie jederzeit über die nötige Transparenz.

// Data Center Infrastructure Management

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Rechenzentren und behalten alle relevanten Kennzahlen der RZ-Steuerung immer im Überblick.



Grafische Darstellung eines Rechenzentrums im 3D Footprint



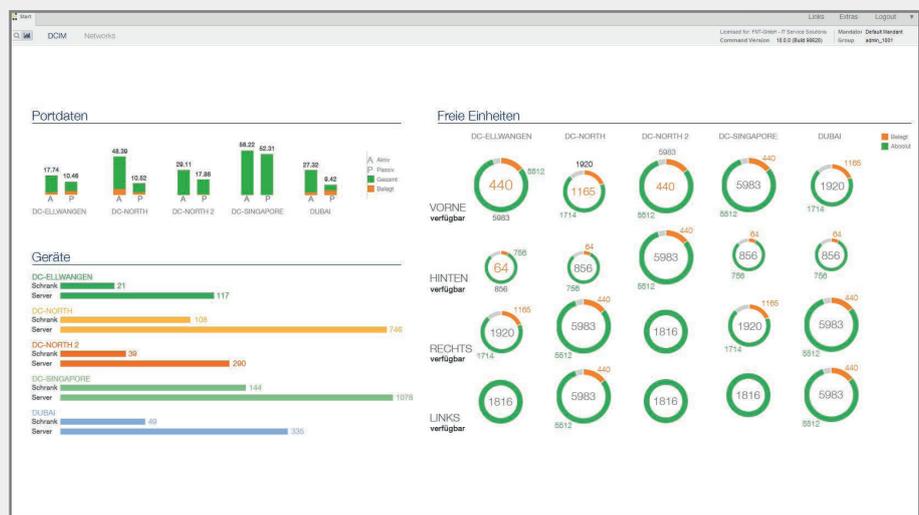
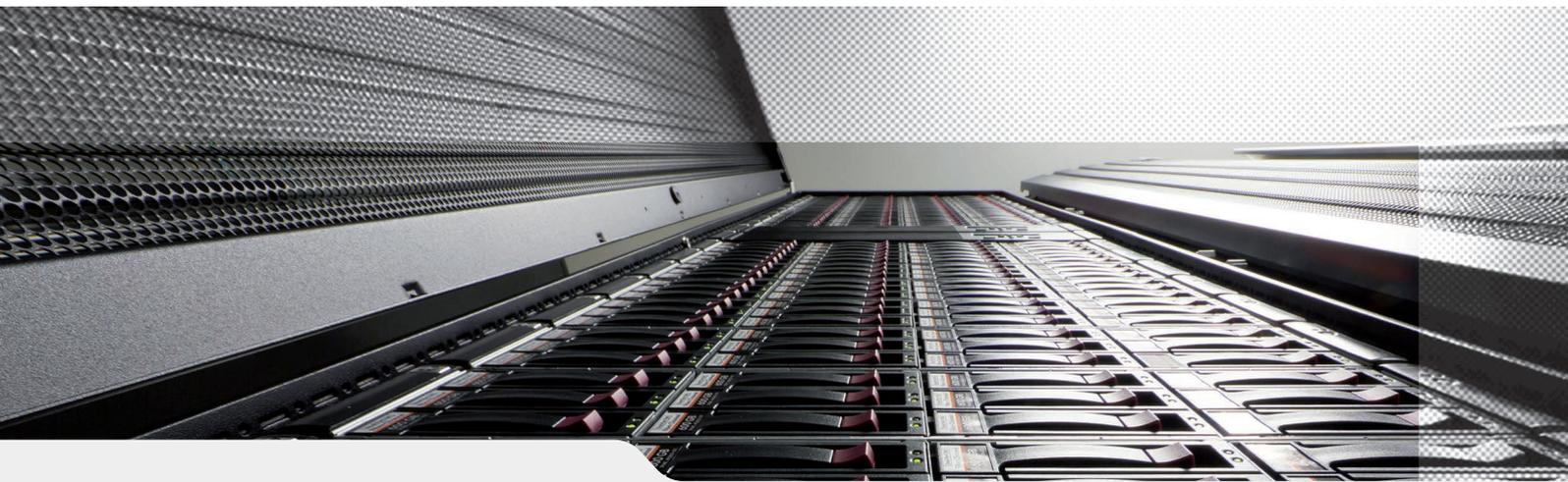
Visualisierung und Analyse der wichtigsten Kennzahlen aller zu überwachenden Rechenzentren

Von der Dokumentation der Gebäudeinfrastruktur (Strom, Kühlung, Fläche etc.) über Verwaltung der gesamten IT-Infrastruktur (Netzwerk, Server, Storage etc.) bis hin zu der Bereitstellung von Services (Software, Anwendungen, Dienste): FNT Command-as-a-Service ermöglicht eine umfangreiche und ganzheitliche Sicht auf all Ihre wertvollen Ressourcen im Rechenzentrum.

Von der Erfassung über das Monitoring durch Live-Stromverbrauchs- und Temperaturwerte bis hin zur Planung und dem Betrieb des gesamten Rechenzentrums stellt die

praxiserprobte Lösung alle benötigten Funktionalitäten zur Verfügung. Die Analyse und Prognose zukünftiger Verbrauchswerte auf Basis des FNT Datenmodells ermöglichen Ihnen die Realisierung eines energieeffizienten Rechenzentrums.

Unsere Partnerschaften mit zahlreichen Anbietern im Rechenzentrumsumfeld, wie z. B. mit R&M, RF Code, Future Facilities etc., ermöglichen Ihnen umfangreiche Anwendungsszenarien und Einsatzmöglichkeiten zur ständigen Optimierung Ihres Rechenzentrums.



Dashboard-basierte Auswertung in FNT Command-as-a-Service, inklusive Ist- und tagesgenauen Planwerten

Solution Features

- Detaillierte Kapazitäts-, Strom-, Klima- und Raumplanung inklusive 3D-Footprint
- Standardschnittstellen für die Anbindung eines leistungsfähigen, skalierbaren Monitoringsystems für die Überwachung und Steuerung von Infrastrukturkomponenten in Echtzeit
- Detaillierte Planung von Schaltschränken, Servern, Stromleitungen und Verkabelung
- Tagesgenaue Planung und Simulation von Umbauten inklusive der Berücksichtigung von Informationen zu Stromverbrauch, Bodenaufbau, Rack-Gewicht etc.
- Workflow-Unterstützung von Install-, Move-, Add- und Change-Prozessen im täglichen Betrieb
- Dashboard-basierte Analyse wichtiger Rechenzentrums-kennzahlen
- Vordefinierte und offene Schnittstellen zu anderen Virtualisierungs-, Monitoring-, Abrechnungs- und Simulationssystemen

// Telecommunication Resource Inventory

Verbessern Sie die Verwaltung Ihrer Netzressourcen im OSS und BSS.

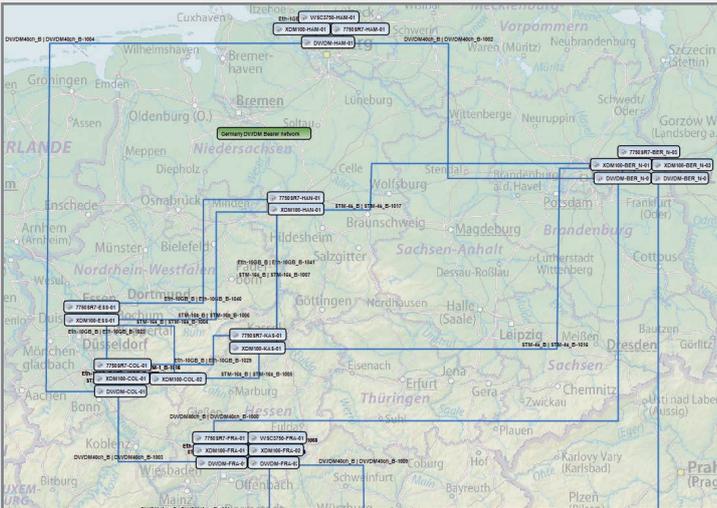
Steigern Sie Effizienz und Kundenzufriedenheit.

FNT Command-as-a-Service bildet als Telecommunication Resource Inventory die Grundlage für alle Planungs- und Engineerings-, Service-Fulfillment- und Service-Assurance-Prozesse. Die auf einer umfassenden Datenbank basierenden Tools reichen vom grafischen Schaltschrankeditor bis zur Netzspinne und georeferenzierten Darstellungen.

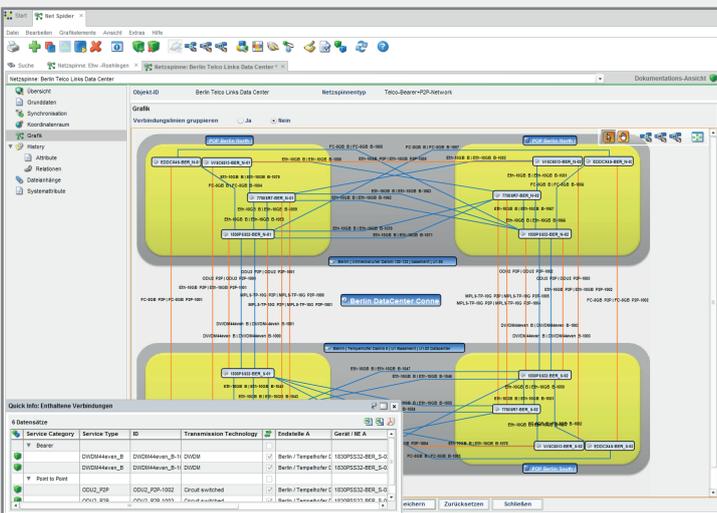
Ein zentrales Repository vereint alle relevanten Informationen vom physischen über das logische Netzwerk bis hin zu den Endkundenservices. Backoffice-Systeme werden über Standardschnittstellen mit Netzwerkinformationen versorgt. Damit ist FNT Command-as-a-Service die Basis einer modernen OSS-/BSS-Architektur.

Solution Features

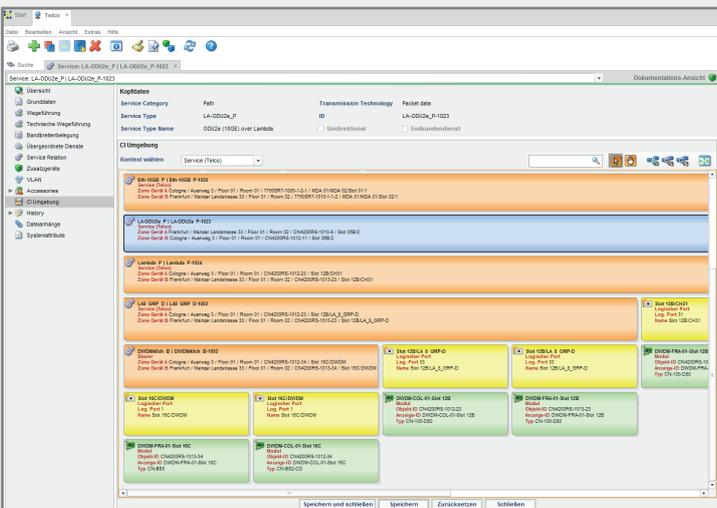
- Nahtlose Integration über alle Beschreibungsebenen, vom physikalischen Netz bis zum Endkundenservice in einer End-to-End-Sicht
- Dokumentation aller Beziehungen zwischen den Ressourcen sowie Daten zu Softwareanwendungen, Kunden und vielen weiteren zugeordneten Informationen
- Unterstützung aller Arten von leitungsgebundenen sowie funkbasierten Netztechnologien für Übertragungs-, Zugangs-, Mobilfunk- und Kabelnetze sowie für Satelliten und Radio-/TV-Broadcast-Netze wie beispielsweise OTN, SDH, PDH, SONET, WDM, ATM, MPLS, Ethernet, IP, VPN, xPON, FTTx, xDSL, HFC, WiFi, Richtfunk und andere
- Klar strukturierte Dokumentation und Verwaltung von Verbindungen und Services in Telekommunikationsnetzen
- Autorouting-Funktionalitäten mit umfassenden Routing-Kriterien und Plausibilitätsprüfungen
- Georeferenzierte Darstellung von Netzwerken dank WebGIS Integration
- Management von Leased Lines und Dark Fibres
- Automatisierte Visualisierung von heterogenen Netzen und Infrastrukturen für schnelle grafische Impact- und Root-Cause-Analysen



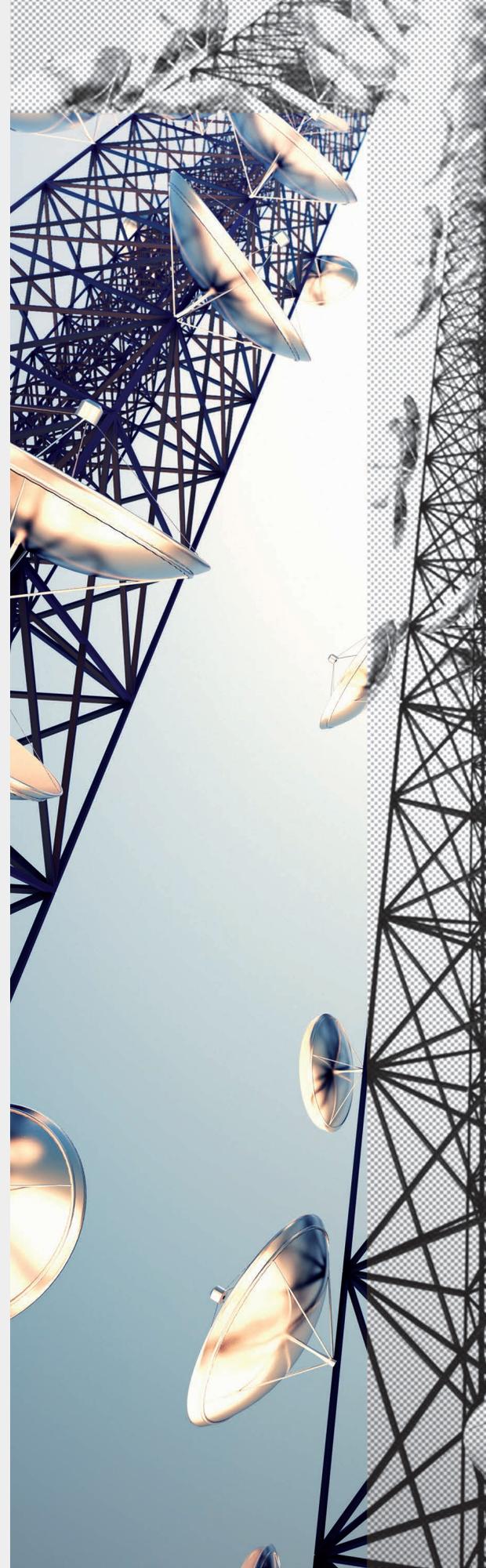
Schematische Darstellung der Bearer-Verbindungen einer Telekommunikationsinfrastruktur



Schematische Netz- und Verbindungsdarstellung zwischen verschiedenen Rechenzentren zur Planung der Netzkapazitäten

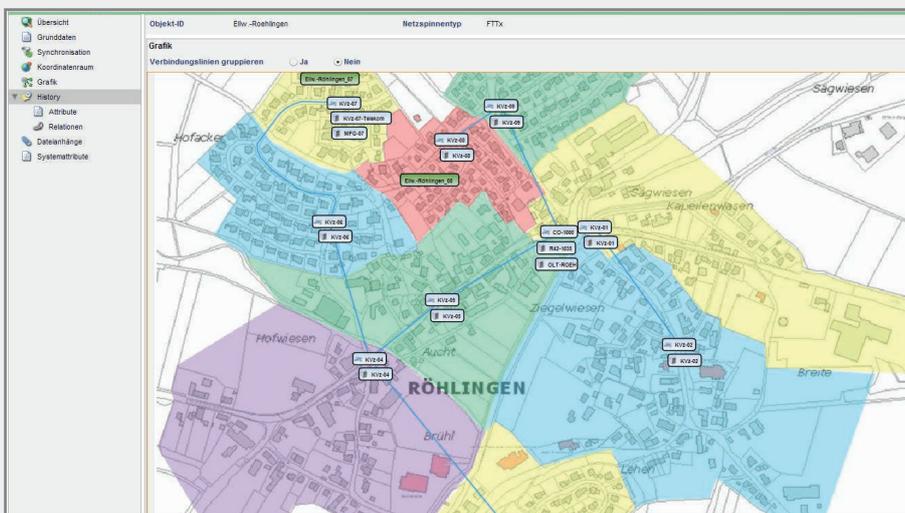


Grafische Darstellung der hierarchischen Struktur von Telco-Services zur Analyse und Dokumentation physikalischer und logischer Serviceebenen

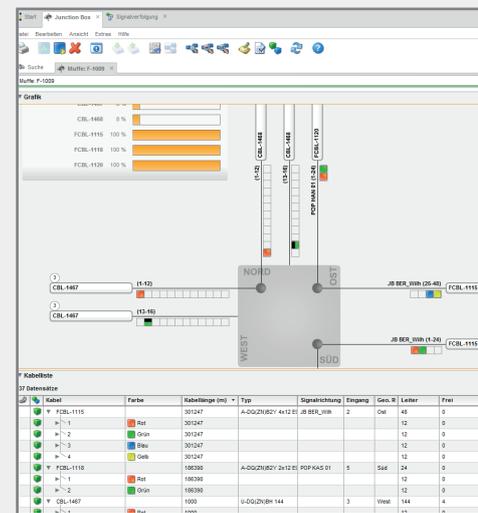


// Cable Management

Behalten Sie den Durchblick bei umfangreichen Kabel- und Netzwerk-
infrastrukturen. Planen Sie auf Basis vollständiger Dokumentationen.



FTx-Cluster-Ansicht zur Planung und Dokumentation der
Hausanschlüsse im jeweiligen Cluster



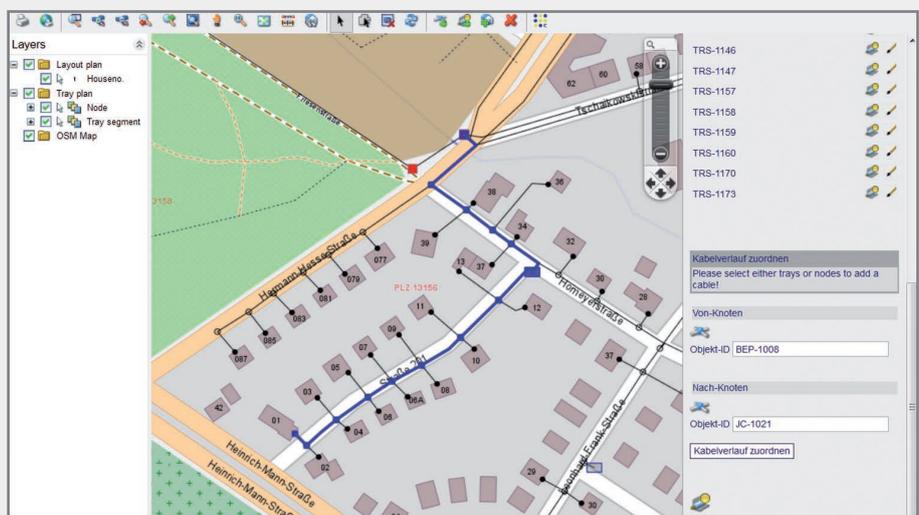
Muffenansicht und Spleißplanung zur genauen
Kapazitäts- und Belegungsplanung von Diensten

FNT Command-as-a-Service ist die weltweit umfassendste Lösung für das Kabelmanagement. Alle Arten von Topologien und Technologien werden georeferenziert oder schematisch dargestellt. Ihre Kabel- und Netzwerkinfrastrukturen werden restlos transparent – vom Spleißplan bis zur Signalverfolgung. Inside Plant Management mit IT-Netzwerken oder Outside Plant Management mit Telekommunikations- und Breitbandnetzen (z.B. FTx) im Weitverkehr, Stadt- und Anschlussbereich werden durch das umfassende FNT Datenmodell in einer zentralen Datenbank erfasst und durchgängig dokumentiert.

Ganz gleich wie komplex und heterogen die Netzwerkinfrastrukturen sind: In FNT Command-as-a-Service sind alle Informationen verknüpft und auswertbar. Die Fehlersuche im Incident-Fall wird schneller, Ihre Entscheidungen über die Beschaltung von Kabeln mit Diensten valide begründet. Durch umfangreiche Funktionalitäten, wie Trassenmanagement, intelligente Routing-Mechanismen, Muffen- und Spleißplanung sowie die Kapazitätsplanung bis auf Glasfaserebene wird der gesamte Prozess von der Planung über die Bereitstellung bis hin zur Dokumentation Ihrer Kabel- und Netzwerkinfrastruktur unterstützt.



Kabel ID	Signalführung	Blindel	Leiter	Blindel	Signalführung	Kabel ID
FCBL-1003	POP PFA 51	4	40	Blau	Blau	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	47	Orange	Orange	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	48	Schwarz	Schwarz	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	49	Türkis	Türkis	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	44	Violett	Violett	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	43	Rot	Rot	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	42	Grün	Grün	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	41	Violett	Violett	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	40	Blau	Blau	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	39	Blau	Blau	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	38	Grün	Grün	FCBL-1214
FCBL-1003	POP PFA 51	4	37	Rot	Rot	FCBL-1214



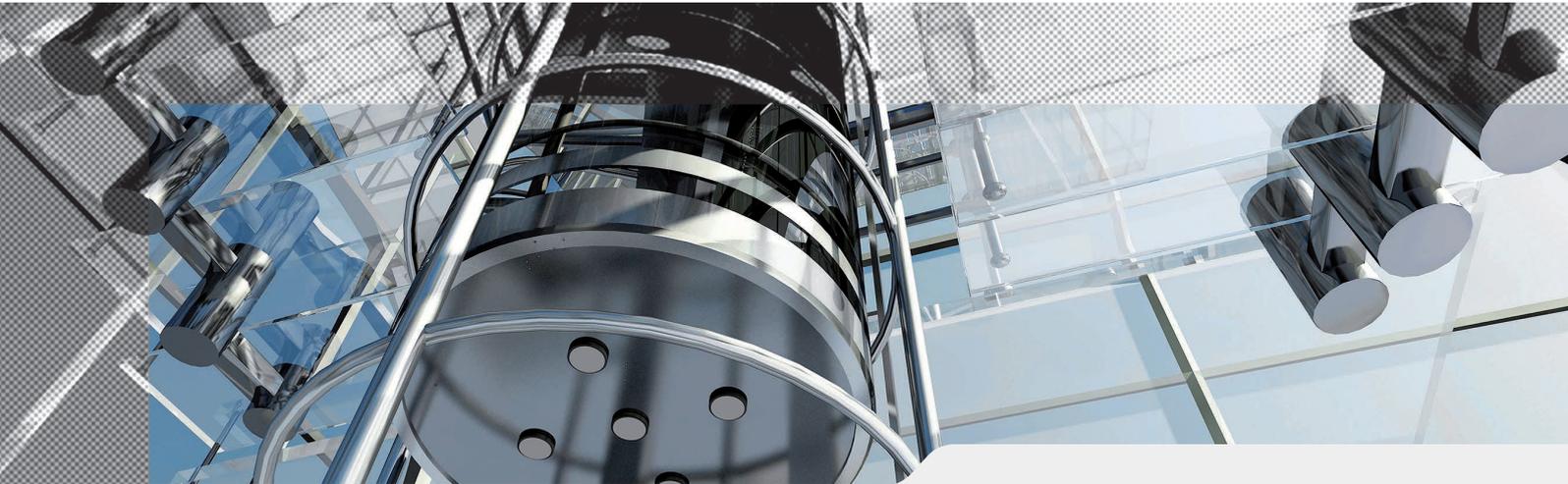
WebGIS-Funktionalitäten zur georeferenzierten Darstellung von Trassen und Hausanschlüssen

Solution Features

- Grafische Dokumentation und Planung kompletter Kabeltrassen inklusive sämtlicher Knoten, Trassen, Trassensegmente und Züge
- Medienunabhängige Kabelplanung bis hin zu einzelnen Glasfaserbelegungen inklusive Muffen und Spleißplänen
- Umfangreiche Auto-Routing-Funktionalitäten
- Signalverfolgung über alle Geräte und Kabel in der Ist- und Plan-Ansicht
- Leistungsstarke Planungs- und Workflow-Funktionalitäten mit integrierten Plausibilitätsprüfungen und Routing-Funktionen
- Georeferenzierte Darstellung von Netzwerken durch WebGIS-Integration
- Visualisierung aller Kabeltrassen anhand schematischer Netzdarstellungen

// FNT Command Software-Module

Die Bausteine Ihrer individuellen Infrastructure-Management-Lösung.



FNT Command-as-a-Service ist konsequent als modulare Standardsoftware aufgebaut. Sowohl die Funktionsbausteine wie auch die Implementierungsdienste und Schulungen stehen als klar definierte Module zum Festpreis zur Verfügung.

FNT Command C base

Das Basismodul verfügt über sämtliche Funktionen, die für den effizienten Einsatz und die Administration von FNT Command notwendig sind.

- Realitätsnahe Liegenschaften- und Zonenverwaltung
- CI-Bibliothek mit mehr als 50 000 vordefinierten Einträgen und CI-Komponenten
- Komfortable Stammdaten-Administration
- Detaillierte Benutzerverwaltung mit Access Management
- Entity Manager zur flexiblen Datenbankerweiterung
- Integrierte Planungsfunktion
- Lifecycle Management und History
- Umfangreiches Accessory- und CI-Management
- Importvorlagen für standardisierte Datei-Formate
- Moderne Benutzeroberfläche mit Personalisierungsmöglichkeiten

FNT Command C line

Das Modul zur Verwaltung physikalischer und logischer Netzwerkstrukturen schafft eine lückenlose Transparenz über alle Assets in einem Netzwerk.

- Kabelbeschreibung (inkl. Zusatzinformationen wie Längen, Dämpfung, Material etc.)
- Trassendokumentation
- Signalverfolgung
- Grafische Schaltschrankdarstellungen
- Schematische Netzdarstellungen und Netzspinnen
- Georeferenzierung
- Verbindungsmatrix
- Bestandsführung und Inventarisierung
- Spleißplan und Muffenverwaltung
- Trassenmanagement

// FNT ValuePack und Schulung

Unsere Experten unterstützen Sie mit Kompetenz und Know-how.

Über zwanzig Jahre Erfahrung mit der Einführung und Integration von FNT Software hat uns in die Lage versetzt, für praktisch jedes Anwendungsszenario einen etablierten Best-Practice-Ansatz vorweisen zu können. Aus diesem Grund können wir für Implementierung und Betrieb standardisierte Dienstleistungsmodule zum Festpreis anbieten.

Die Leistungen von FNT ValuePack decken beispielsweise folgende Aufgaben ab: Datenkonsolidierungen, Managed Services, Fremdsystemintegration, methodische Produktdefinition sowie Schnittstellenanpassung.

Ergänzt wird dies durch ein umfangreiches Schulungsprogramm. Dreitägige Basis-Schulungen vermitteln die Grundfunktionen unserer Software. Zu allen Fachgebieten und Modulen werden weiterführende Trainings angeboten.

FNT Command C logic

Die separat erhältlichen Module befassen sich mit unterschiedlichen Services als Basisdienstleistung oder Endkundendiensten, um die Skalierbarkeit und Flexibilität von FNT Command zu maximieren

- Aircon: Steuerung von Kühlkreisläufen und Klimazonen in Rechenzentren
- Data Center Cockpit: Schaltzentrale für das Kapazitätsmanagement von Strom, Klima, Fläche und Gewicht
- IP Management: Transparente Verwaltung von IP-Netzen und IP-Adressen sowie VLANs
- Software Management: Verwaltung, Dokumentation und Planung von Softwareprodukten und -versionen
- Server Management: Dokumentation und Planung moderner Server-Infrastrukturen und verteilten Systemen
- Order Management: Integrierter Workflow zur optimalen Steuerung und Auftragsbearbeitung von IT-Prozessen
- Query Editor: Erstellung eigener Datenbank-Abfragen und Reports in FNT Command
- Graphic Center: Automatisierte Visualisierung von Netzen und Infrastrukturen für vereinfachte grafische Analysen
- Dashboard: Umfangreiche Kapazitäts- und Ressourcen-Analysen für Rechenzentren, Kabel- und Telekommunikationsnetze

- FNT Command Mobile: Mobiler Datenzugriff zur Analyse und Verwaltung von CI- und Asset-Informationen
- Weitere Module: Power Management, Mobile Card Management, Service Browser, Signal Management, Radio Network Management, Telco, WAN, Carrier Line, IT Security Point, Node Management, Client Management.

FNT Connectivity Layer

Die Standardsoftware FNT Command-as-a-Service kann aufgrund der offenen System-Architektur leicht mit IT-Tools und Softwareprodukten führender Hersteller integriert werden. Folgende vordefinierten Schnittstellen werden mit dem FNT Connectivity Layer bereitgestellt:

- FNT Command API
- FNT Auto Discovery Gateway
- FNT Interface for vCenter
- FNT Interface for SCCM
- FNT Interface for Cisco Prime
- FNT Interface for Visio
- FNT Interface for Telephone Systems
- FNT Interface for StableNet

// Referenzen

Automobilindustrie

- Audi
- BMW
- Daimler
- John Deere
- Norma Group
- Porsche
- Schenck
- Volkswagen

Banken und Versicherungen

- Bausparkasse Schwäbisch-Hall
- Bayerische Landesbank
- Commerzbank
- Deutsche Bank
- Deutsche Börse
- Deutsche Bundesbank
- ERGO Versicherungsgruppe
- Erste Group Bank
- Finanz Informatik
- First Data
- gkv Informatik
- HSH Nordbank AG
- HUK Coburg
- ITSCare
- Provinzial Versicherung
- Raiffeisen Informatik (Wien)
- Uni Credit Group
- WWK Versicherungen

Chemie/Pharma

- Bayer
- Boehringer Ingelheim
- Evonik
- Merck KBaA
- Sanofi

Energie

- EnBW
- Energie Steiermark
- E.ON
- Gazprom
- IEC Israel Electric Corp.
- RWE Power
- Shell
- Transnet BW
- UNECO (Moskau)
- Wien Energie

Flughäfen

- Flughafen Düsseldorf
- Flughafen Hamburg
- Flughafen Stuttgart
- Flughafen Hannover
- Flughafen Köln/Bonn
- Flughafen München
- Fraport Flughafen Frankfurt

Kliniken

- Donau-Ries Klinik
- Inselspital Bern
- Klinikum Darmstadt
- Universitätsklinikum Aachen
- Universitätsklinikum München
- Universitätsklinikum Ulm

Medien

- Arvato (Bertelsmann)
- ARD
- Axel Springer
- Heinrich Bauer Verlag
- ProSiebenSat.1
- SWR
- WDR
- ZDF

Produzierendes Gewerbe

- Airbus
- Jungheinrich
- Krones
- MTU
- Osram
- Siemens
- Voest-Alpine
- Wincor Nixdorf

Telekommunikations- und IT-Dienstleister

- Alcatel Lucent
- Atos IT Solutions and Services
- Beltelecom (Belarus)
- Controlware
- CoreSite
- Etisalat
- Fujitsu TDS
- Hewlett-Packard
- H3G

- IBM
- I.T.E.N.O.S.
- Kartel
- Liberty Global
- Media Broadcast
- Pfalzkom MANET
- RTRS
- Swisscom
- STC Saudi Telecom
- TelX
- T-Systems
- unitymedia kabel bw
- Versatel
- Vodafone D2

Öffentliche Einrichtungen

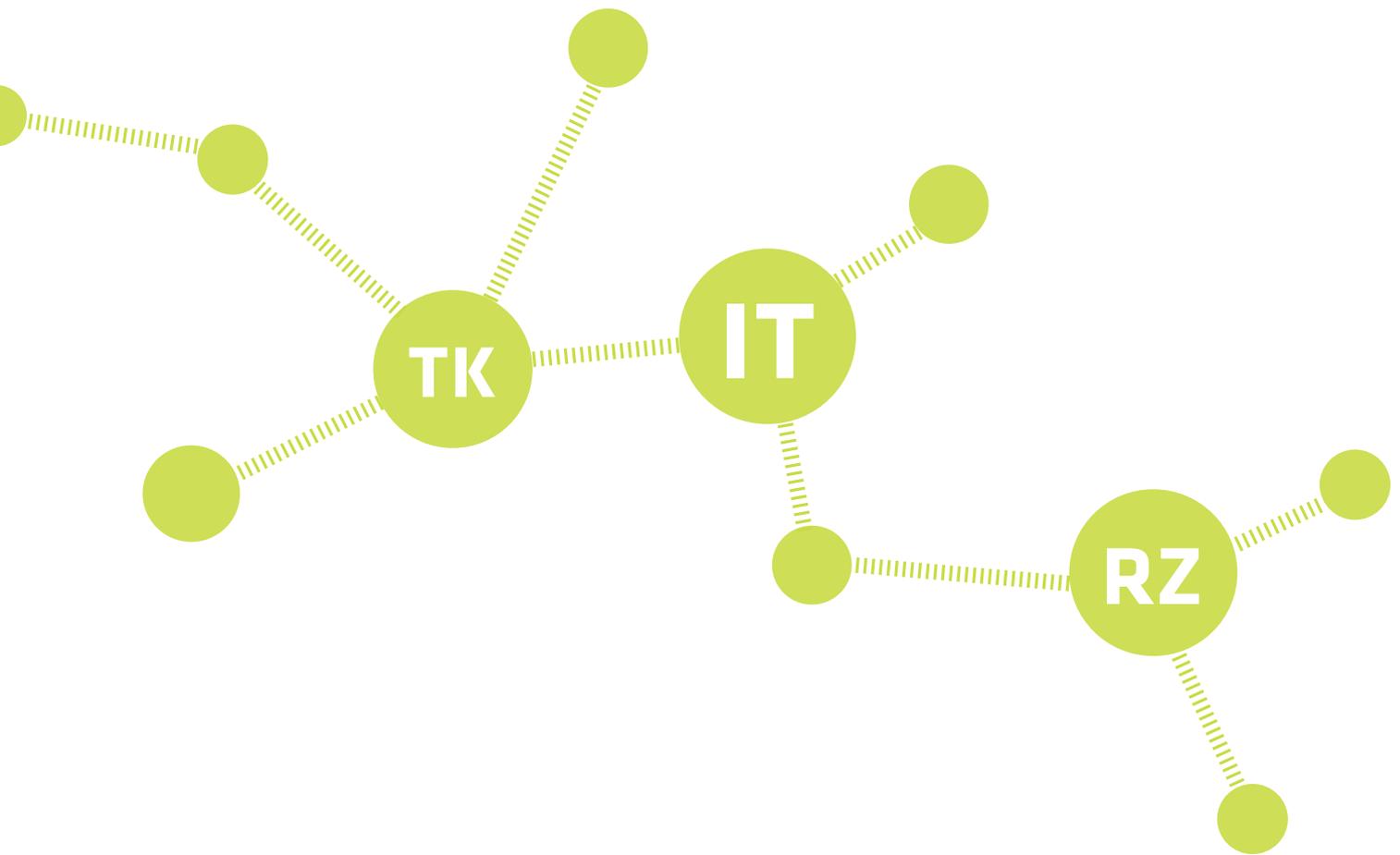
- Bayerisches Landesamt für Statistik
- Bayerisches Landesamt für Steuern
- Bundesagentur für Arbeit
- Bundespolizei
- Bundeswehr
- Dataport
- Deutsche Rente
- Dubai Customs
- EKOM 21 – KGRZ Hessen
- Kanton Aargau
- Landeshauptstadt München
- Land Thüringen
- Polizei Berlin
- Stadt Zürich
- Stadt Dortmund
- Stadt Stuttgart
- United Nations

Versandhandel und Großversender

- EDEKA
- Eurogate GmbH & Co. KgaA
- Home Shopping Europe GmbH
- Otto

Universitäten und Forschung

- Deutsches Elektronen-Synchrotron
- Forschungszentrum Karlsruhe
- GSI Darmstadt
- Montclair State University (USA)
- RWTH Aachen
- Universität Bern
- Universität Hamburg



// FNT – Ihre Spezialisten für Transparenz im Service- und Infrastrukturmanagement

FNT ist führender Anbieter integrierter Softwareprodukte für die Dokumentation und das Management von IT- und Telekommunikationslösungen sowie Rechenzentren mit Hauptsitz in Ellwangen. Die innovative Software FNT Command wird bereits seit 1994 weltweit als OSS-/IT-Management-Lösung bei Telekommunikationsdienstleistern, Unternehmen und Behörden von mehr als 25 000 Benutzern und weltweit über 500 Kunden verwendet.

Darunter befinden sich bekannte Organisationen verschiedener Branchen, wie z.B. Automobilindustrie, Banken, Versicherungen, Chemie, Energiewirtschaft, Flughäfen, Kliniken, Medien, produzierendes Gewerbe, Telekommunikations- und

IT-Dienstleister sowie öffentliche Einrichtungen. Mehr als die Hälfte der im DAX 30 notierten Konzerne sind FNT Kunden, die FNT Command als zentrale Plattform für die Optimierung und Industrialisierung von IT und Telekommunikation gewählt haben.

FNT ist unabhängig und inhabergeführt und baut auf eine innovative Unternehmenskultur. Alle Produkte werden in enger Kooperation mit den Kunden und auf Basis der Marktbedürfnisse entwickelt. Dieser Grundsatz sichert marktgerechte Funktionalitäten basierend auf deutschen Qualitätsstandards.



Standorte

Hauptsitz Ellwangen

FNT GmbH
Röhlinger Straße 11
73479 Ellwangen
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439
www.fntsoftware.com
info@fntsoftware.com

München

FNT GmbH
Landsberger Straße 402
81241 München
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Berlin

FNT GmbH
Adlergestell 129
12439 Berlin
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Düsseldorf

FNT GmbH
Grubenstraße 6-8
42579 Heiligenhaus
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Frankfurt

FNT GmbH
Azenio Business Center Eschborn
Mergenthaler Allee 73 - 75
65760 Eschborn
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

New York

FNT Solutions Inc.
1 Gatehall Drive
Parsippany, NJ 07054
Phone +1 973.590.2627

Singapur

FNT Solutions Pte Ltd
Shaw Centre, 1 Scotts Road #21-10
Singapore 228208
Phone +65 6562 8288

Dubai

FNT Software JLT
Unit 306
HDS Business Centre (M)
Jumeirah Lake Towers
Dubai

FNT GmbH

Röhlinger Straße 11 // 73479 Ellwangen // Deutschland // Phone +49 7961 9039-0 // Fax +49 7961 9039-439 // info@fntsoftware.com // www.fntsoftware.com

© 2016 FNT GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Sämtliche Texte, Bilder und andere in diesem Dokument veröffentlichten Werke unterliegen – sofern nicht anders gekennzeichnet – dem Copyright der FNT GmbH, Ellwangen, Deutschland. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Speicherung, Übermittlung, Sendung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte ist ohne schriftliche Genehmigung der FNT GmbH untersagt. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schmuckbilder: istockphoto und shutterstock.