FNT

// when transparency matters.

- Automatisierte Dokumentation
- Asset und Inventory Management
- Soll-Ist-Vergleich und Reports
- Unidirektionales Interface
- Auto-Discovery
- Unterstützung Change Management

Command

// FNT Adaptive Interface Package for Infosim StableNet®

Automatisierte Datenintegration von aktiven Netzwerkkomponenten und Endgeräten von Infosim StableNet® nach FNT Command

Technische Komponenten in der Netzwerkinfrastruktur unterliegen einem ständigen Wechsel. Verursacht wird der zusätzliche Dokumentationsaufwand durch neue Anforderungen oder einen erforderlichen Austausch defekter Teile oder im Rahmen von Lifetime-Zyklen. Jede undokumentierte Änderung an der Infrastruktur, so klein sie auch erscheinen mag, kann weitreichende Folgen haben und den Anforderungen eines ITIL-konformen Betriebs nicht genügen.

Die zeitaufwändige Dokumentationsaufgaben können dank der adaptiven Schnittstelle für Infosim StableNet® jetzt automatisiert durchgeführt werden. Damit entlasten Sie nicht nur personelle Ressourcen, sondern verbessern entscheidend die Datenaktualität in FNT Command. Anhand der regelbasierten Datenübernahme lassen sich Inkonsistenzen schnell erkennen und vollautomatisch beheben. Auf diese Weise erhalten Sie eine sichere Grundlage für die weitere Planung ihrer IT-Infrastruktur.

Automatisierter Abgleich von Gerätedaten

Die undirektionale Schnittstelle zwischen FNT Command und Infosim StableNet® ermöglicht den automatisierten Import und Abgleich von Chassis (Router, Switches, Load Balancers, etc.) Modulen, Sub-Modulen und physikalischen Ports. Dank der Datenübernahme anhand eines Soll-Ist-Vergleichs nach FNT Command können Diskrepanzen zwischen dem tatsächlich vorhanden physikalischen Netzwerk und der als Soll-Bestand dokumentierten Infrastruktur effizient abgeglichen werden.

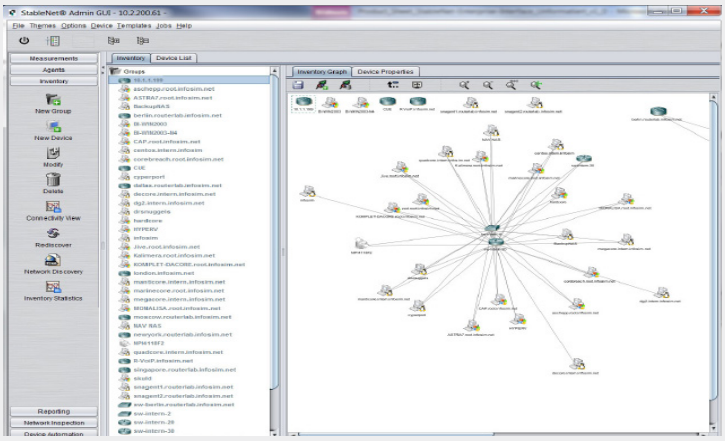
Anwendungsfälle

Typische Anwendungsfälle das FNT Adaptive Interface Package for Infosim StableNet® sind

- Automatisierte Dokumentation aktiver Netzwerk-komponenten
- Automatisierter Soll/Ist-Vergleich der in FNT Command dokumentierten Komponenten mit den von StableNet® erkannten Geräten als Input für einen automatisierten Change Management Workflow
- Beseitigung von Dokumentationslücken über die IT-Infrastruktur
- Schnelle und einheitliche Abbildung von IT-Infrastrukturen im Rahmen von Mergers und Akquisitionen
- Rasche Dokumentation bei schnellem Firmenwachstum
- Optimale Unterstützung bei Audits und Assessments

Funktionsweise und -umfang der Schnittstelle

Die StableNet Agenten führen eine Discovery im Netzwerk mit einem Ping Monitoring (ICMP echo) aus, um die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit der Geräte zu überprüfen. Beim anschließenden Abgleich mit FNT Command werden die festgestellten Attribute der Geräte ihren jeweiligen Zonen (bspw.: Campus, Gebäude, Stockwerk, Raum, DV-Schrank) entsprechend aktualisiert. Sollten neue Karten (GBIC, SFP, etc.) in Geräten verbaut sein, werden diese automatisch in FNT Command importiert und dem jeweiligen Slot des Geräts hinzugefügt.



Ansicht Infosim StableNet® Inventory Graph

Über das FNT Adaptive Interface Package for Infosim StableNet® werden folgende Informationen eingelesen:

- Bestückung der Netzknoten mit Modulen/Karten
- Umzug und Abbau von Modulen
- Erfassung von Aktivkomponenten
- Erkennung von Aktivportdaten
- Identifikation von inaktiven Geräten („Last Seen–Eintrag“)
- Aktualisierung der Geräte- und Portdaten in FNT Command mit den von Infosim StableNet® gelieferten Attributen
- Ausgabe von Protokollen zum Netz-Delta Abgleich

Anhand der integrierten Logging-Funktionalität werden Importaufzeichnungen für bspw. Anzahl der Datensätze, Dauer der Übertragung, Warnmeldungen etc. automatisch als Report angefertigt. Damit wird eine einfache Nachverfolgung und Überprüfung von übertragenen Daten sichergestellt, um Fehlerquellen schneller zu erkennen und zu beheben.

Reportings und Workflow-Prozesse

Zusätzlich zur Dokumentation können auf Basis des Soll-Ist Vergleichs auch umfangreiche Reportings erstellt werden. Ergebnisse des Soll-/Ist-Vergleichs können wiederum als Grundlage zur Steuerung von Workflow-Prozessen für das Kapazitäts- und Change-Management dienen, wie beispielsweise umgezogene Objekte, neuinstallierte Chassis, etc.

Technische Umsetzung

Das FNT Adaptive Interface Package for Infosim StableNet® wird mit Hilfe der FNT StagingArea und des FNT Gateway for Autodiscovery Tools umgesetzt. Beide Softwarebestandteile werden im Zuge der Leistungserbringung der Schnittstelle ggf. installiert und konfiguriert.

Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für den Einsatz der Standardschnittstelle „FNT Adaptive Interface Package for Infosim StableNet® “ ist Infosim StableNet® mit REST API ab der Version 8.1.0, sowie FNT Command C base ab Version 12.6.

Über Infosim StableNet®

StableNet® ist eine weitgehend selbstkonfigurierende Netz-, Service- und IT-Management-Lösung, die Auto-Discovery, Performance- und Fault-Management, automatisierte Root-Cause-Analyse sowie Network Configuration- und Change Management in einer durchgängigen Lösung vereint. Die spezifischen Funktionsmodule von StableNet® können einzeln lizensiert und eingesetzt werden, um z.B. über die automatisierte Discovery-/ Inventory-Funktion aktuelle Netz- und IT-Infrastrukturdaten für Inventory Management-Systeme bereitzustellen, wie es in der Anwendung mit FNT Command genutzt wird.

Die umfassende Abdeckung der Netz- und IT-Landschaft bietet die Möglichkeit neben Komponenten zusätzlich auch Services darzustellen. Damit lässt sich eine wesentlich schnellere Lösungsumsetzung im Betrieb realisieren, die weitgehend automatisierte Anpassungen sowie die flexible Skalierung bis hin zu sehr umfangreichen Enterprise- und

FNT GmbH
Röhlinger Straße 11 // 73479 Ellwangen // Deutschland // Phone +49 7961 9039-0 // Fax +49 7961 9039-439 // info@fntsoftware.com // www.fntsoftware.com