

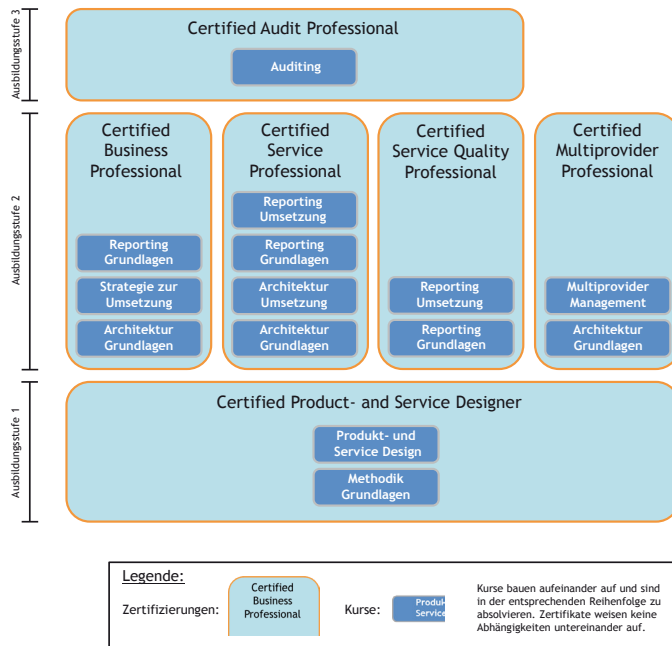


Schulungen basierend auf der bE_Methode®

Übersicht: bluSCHOOL

Wir sind überzeugt, dass im Service Management Umfeld das Potenzial noch nicht annähernd ausgeschöpft wird und haben deshalb eine Methode zur Steuerung und Steigerung der Effizienz von Service-, Applikations- und Business Prozessumgebungen entwickelt. Die Methode ermöglicht es, die vom Kunden geforderten Leistungen effizient und effektiv in der gewünschten Qualität und Quantität zu offerieren, zu produzieren und zu betreiben.

Basierend auf unserer langjährigen Praxiserfahrung haben wir ein attraktives Kursangebot entwickelt. Die Kurse bauen aufeinander auf und es besteht die Möglichkeit, sich zertifizieren zu lassen. Somit können Sie sich in den fortlaufenden Kursen immer vertiefteres Theorie- und Praxiswissen aneignen. Die Kurse werden von uns durchgeführt und die Inhalte durch unsere umfangreiche Projekterfahrung sehr praxisnah vermittelt. In jedem Kurs werden die Theorieblöcke durch Workshops und Übungen ergänzt, wobei auch Beispiele von Kursteilnehmern eingebracht werden können. Die Kurse dauern zwischen 1 und 3 Tagen. Start für den Ausbildungsweg ist immer der Methodik Grundlagen Kurs, welcher die Basis des bluEDGE Kursportfolios bildet.



Wenn Sie sich für eine Zertifizierung entscheiden, können Sie nach Absolvierung der relevanten Kurse mittels einer Prüfung das entsprechende Zertifikat erwerben. Damit gewährleistet die bluEDGE Methodik GmbH, dass Sie ein hohes Mass an Kompetenz in der bE_Methode® erreicht haben.

Das E-Learning Portal www.bluschool.ch steht Ihnen mit Kursunterlagen, sowie zusätzlichen Dokumenten zur Verfügung.

In der nebenstehenden Abbildung erhalten Sie einen Überblick der aktuell möglichen Zertifizierungen und den dazu notwendigen Kursen. Jeder Kurs kann dabei einzeln gebucht werden. Kurse bauen aufeinander auf und sind somit in der entsprechenden Reihenfolge zu absolvieren. Zertifikate weisen keine Abhängigkeiten untereinander auf.



Kursinhalte

Die folgende Grafik gibt Ihnen eine Übersicht der angebotenen Kurse und deren Inhalte:

Auditing	<ul style="list-style-type: none"> • Repetition der be_Methode® Begriffe • Möglichkeiten eines Audit's
Strategie zur Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Standortbestimmung • Zieldefinition der Umsetzung • Vorstellen und Erarbeiten der notwendigen Methodik für die Umsetzung • Grosser Praxisteil mit verschiedenen Beispielen • Ergebnisbewertung nach erfolgter Umsetzung
Reporting Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Einführungen und Umsetzung eines ganzheitlichen Reporting • Vorgehensmodell und Einführung von Messtypkatalog
Reporting Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen an Monitoring und Reporting • Definition und Anforderungen an die Reporting Engine • Standard- und kundenspezifische Reports • Definitionen von Messpunkttypen
Multiprovider Management	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen von Service Providing • Service Architektur im Multiproviderumfeld • Wertschöpfungsketten und Wertschöpfungstiefen • Praxisbeispiele für eine erfolgreiche Umsetzung des Multiprovider Management
Architektur Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsarchitektur und Datenquartiere • Einführungen und Umsetzung einer ganzheitlichen Geschäftsarchitektur • Datennormal und einheitliches XCHängeformat
Architektur Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Architektur Grundlagen • Corporate Governance • Metadatenmodell • Übersicht Funktionale Architektur • Übersicht Tool Architektur
Produkt- und Service Design	<ul style="list-style-type: none"> • Überblick «Schneiden von Produkten» • Das Produkt und seine Merkmale • Einführung in das Service Design • Produkt- und Service Lifecycle • Assurance mit SLA's und OLA's
Methodik Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die be_Methode® • Service Management in 5 Schritten • Umsetzung mit der be_Methode® • Maturität im Service Management • Ganzheitliche Sicht von Service Management

Die Kurse werden in regelmässigen Abständen in verschiedenen grösseren Städten in der Schweiz und in Deutschland durchgeführt. Auf Wunsch bieten wir diese auch bei Ihnen vor Ort an. Alle angebotenen Kurse und Zertifizierungen finden Sie auf www.bluedge.ch oder dem E-Learning Portal www.bluschool.ch. Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten unseres modularen Schulungssystems und unterbreiten Ihnen ein entsprechendes Angebot.