



Einstieg in das Service Management

Kurs: Methodik Grundlagen

Ausgangslage

Viele Unternehmen planen die Einführung von Business Service Management oder befinden sich mitten in einem solchen Projekt. Andere haben bereits Lösungen implementiert und überlegen sich mittlerweile deren Ablösung bzw. die Integration in ein neues Framework. Eine grosse Anzahl dieser Vorhaben scheitern oder bringen trotz grosser Investitionen nicht den gewünschten Erfolg. Gründe dafür sind unter anderem die hohe Komplexität, mangelhaftes methodisches Vorgehen und das Fehlen eines durchgängigen Gesamtkonzeptes. Wir haben die Lösung!

Unsere bE_Methode® ist ein modularer Ansatz, welcher alle Aspekte berücksichtigt und eine verbindliche Kongruenz zwischen Kunden und Produktionssicht gewährleistet.

Kursziel

In unserem Kurs "Methodik Grundlagen" lernen Sie die Komplexität zu erfassen und damit umzugehen. Sie verschaffen sich einen Überblick über das ganze Thema Service- und Business Service Management. Vom Business Modell über unsere fünf bewährten Schritte hin zu erfolgreichem Service- und Business Service Management erfahren Sie alle notwendigen Grundlagen, um das Thema ganzheitlich zu verstehen. Der Kurs wird mit Übungen aus der Praxis ergänzt, damit Sie auch einen praktischen Bezug dazu erhalten. Die vermittelte Methode und das Schulungsmaterial erlauben es Ihnen, nach dem Kurstag eigenständig die richtigen Schritte einzuleiten und verhelfen zu einem guten Grundverständnis um weitere Vorhaben zu bewerten.