

# FNT Partner Programm

Werden Sie Teil des FNT Partner Netzwerks – und erschließen Sie neue Geschäftspotenziale

# Über FNT

Bei FNT Software sind wir überzeugt: Starke Partnerschaften treiben Innovationen voran und schaffen nachhaltigen Erfolg für beide Seiten. Mit unserem globalen Partner Programm erhalten Sie Zugang zu einer

leistungsstarken, marktführenden Software für das Management von Rechenzentren, Telekommunikations- und IT-Infrastrukturen – genutzt von führenden Unternehmen weltweit.

500+

Kunden weltweit nutzen  
FNT Command

2.000+

erfolgreich umgesetzte Dokumentationsprojekte  
in den letzten 30 Jahren

30+

Jahre Erfahrung

200+

FNT Software Mitarbeitende

80.000+

Hardware-Assets, Services und Anwendungen in der  
FNT Komponentenbibliothek

50+

Partner weltweit

**FNT**

// simplify complexity

**01 Über FNT**

Unsere Kunden

**02 Vorteile schaffen**

**03 Das FNT Partner Programm**

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

Onboarding

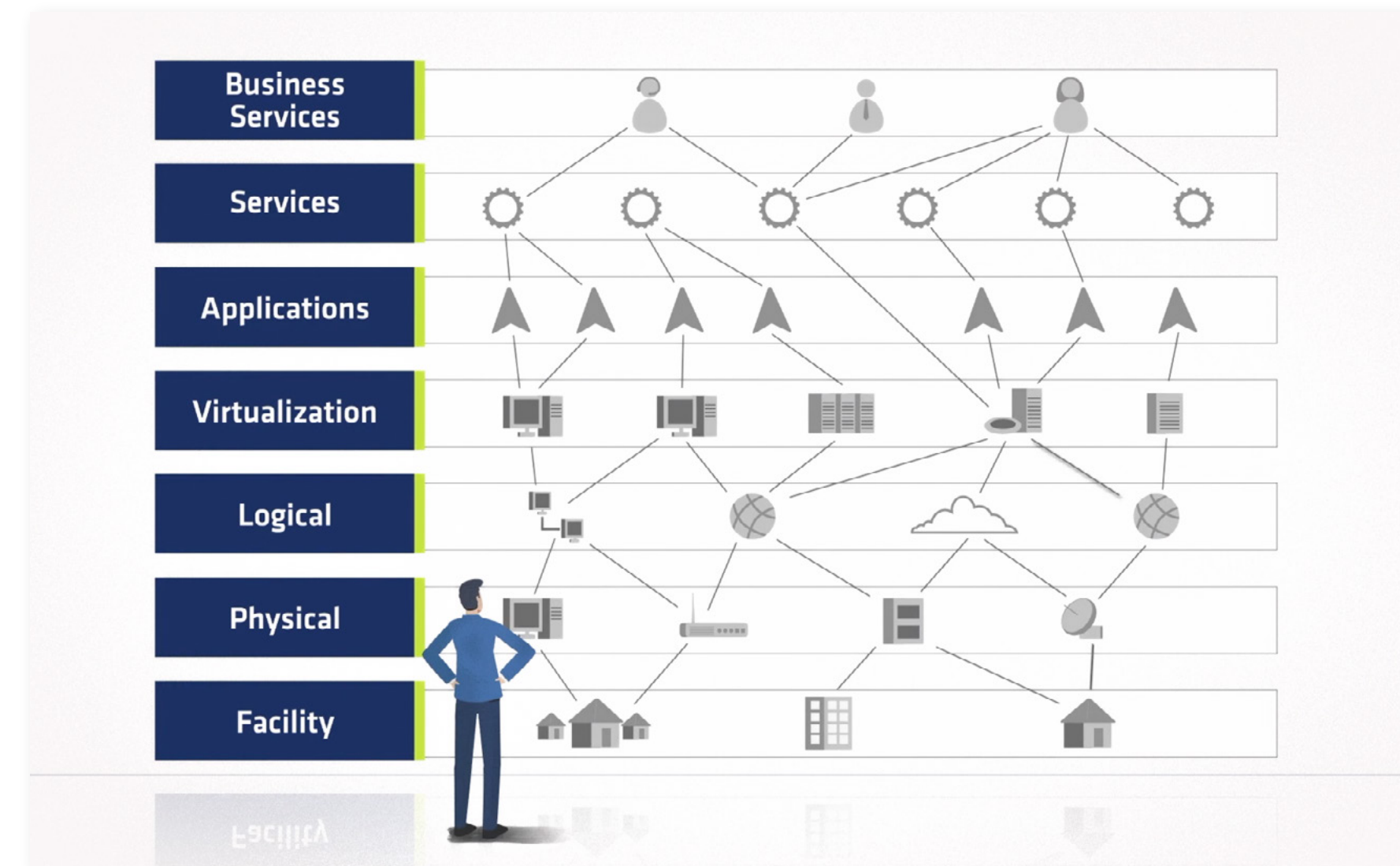
Gegenseitige Erwartungen  
an die Partnerschaft

Gründe für eine Partner-  
schaft mit FNT

Unsere Partner

**08 Werden Sie Teil unseres  
Partner Netzwerks**

Möchten Sie Ihren Kunden eine umfassende Lösung anbieten, mit der sich komplexe Infrastrukturen einfach dokumentieren und verwalten lassen? **Helfen Sie Ihren Kunden, Ordnung ins Chaos zu bringen.**



- ✗ Daten sind über verschiedene Unternehmensbereiche verteilt
- ✗ Verschiedene Datenquellen
- ✗ Hohe Datenkomplexität
- ✗ Inkonsistente und qualitativ minderwertige Daten

- ✓ Zuverlässige, umfassende zentrale Informationsquelle
- ✓ Hohe Transparenz und Datenqualität
- ✓ Ein digitaler Zwilling Ihrer IT-Infrastruktur, einschließlich physischer und virtueller Assets und deren Abhängigkeiten

- 01 **Über FNT**
  - Unsere Kunden
- 02 **Vorteile schaffen**
- 03 **Das FNT Partner Programm**
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?
  - Onboarding
  - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
  - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
  - Unsere Partner
- 08 **Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

# Unsere Kunden

500+ Kunden weltweit nutzen FNT Command



Mercedes-Benz



Referenzen, Case Studies,  
Kunden Statements



// simplify complexity

- 01 Über FNT
  - Unsere Kunden
- 02 Vorteile schaffen
- 03 Das FNT Partner Programm
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?
  - Onboarding
  - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
  - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
  - Unsere Partner
- 08 Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Vorteile schaffen – Das Ziel des FNT Partner Programms

Mit unserem stetig wachsenden Netzwerk qualifizierter Partner unterstützen wir gemeinsame Kunden weltweit dabei, ihre IT-, Rechenzentrums- und Telekommunikationsinfrastrukturen effizienter zu dokumentieren und zu verwalten. Von der Planung, Dokumentation und dem Full-Service-Management bis hin zur

Automatisierung und Optimierung aller IT-Prozesse – FNT Partner nutzen FNT Produkte, um Kunden beim Erreichen ihrer Ziele zu unterstützen. Gemeinsam bieten wir professionelle Business Services und zielgerichtete IT, die die Unternehmens-Performance unserer Kunden maximieren.

## Die wichtigsten Vorteile der Partnerschaft mit FNT



### Partner-First Strategie

FNT legt den Schwerpunkt auf den Erfolg seiner Partner durch eine globale Netzwerkstrategie und bietet exklusiven Zugang zu Partnerveranstaltungen, Marketingfonds und Produktinformationen aus erster Hand.



### Beschleunigen Sie das Umsatz- und Ertragswachstum

Profitieren Sie von Rabatten, wiederkehrenden Einnahmequellen und Opportunities durch Services, Wartung und SaaS.



### Hohes Cross-Selling-Potenzial

Nutzen Sie mehrere Wachstumschancen über einen einzigen Zugangspunkt mit der umfassenden FNT Command Platform.



### Steigern Sie Ihre Serviceumsätze

Nutzen Sie Beratungs-, Konfigurations- und Integrationsservices mit unserer hochgradig anpassungsfähigen Software Platform.



### Eine vertrauenswürdige, langfristige Partnerschaft

Erleben Sie zuverlässige, direkte Unterstützung vom Onboarding bis zum Verkauf und darüber hinaus, die eine dauerhafte Zusammenarbeit fördert.

#### 01 Über FNT

Unsere Kunden

#### 02 Vorteile schaffen

#### 03 Das FNT Partner Programm

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

Onboarding

Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft

Gründe für eine Partnerschaft mit FNT

Unsere Partner

#### 08 Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Das FNT Partner Programm

Werden Sie Teil eines globalen Netzwerks, indem Sie eine Partnerschaft mit einer **bewährten Softwareplattform** eingehen, die von führenden Unternehmen weltweit genutzt wird. **Unser attraktives Rabattmodell** und unser flexibles Partner Programm sind darauf ausgelegt, sich an Ihrer Geschäftsstrategie auszurichten und Ihren individuellen Go-to-Market-Ansatz zu unterstützen.

Heben Sie sich mit unserem professionellen Partner Zertifizierungsprogramm vom Markt ab, stellen Sie Ihr Fachwissen unter Beweis und bauen Sie Vertrauen bei Ihren Kunden auf. Vom ersten Kontakt bis zur erfolgreichen Umsetzung begleiten wir Sie bei jedem Schritt und bieten Ihnen sowohl **beim Verkauf als auch bei der Implementierung engagierte Unterstützung**.

Werden Sie unser Partner, um gemeinsam das Geschäftswachstum voranzutreiben, neue Märkte zu erschließen und mit einer weltweit führenden Softwareplattform langfristigen Erfolg zu erzielen.

*FNT verfolgt eine **Partner-First Strategie**, die großen Wert auf strategische Kooperationen legt und sicherstellt, dass Partner in die Lage sind, effektiv Mehrwerte zu schaffen und zu liefern.*

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 01 | <b>Über FNT</b>                                  |
|    | Unsere Kunden                                    |
| 02 | <b>Vorteile schaffen</b>                         |
| 03 | <b>Das FNT Partner Programm</b>                  |
|    | Partner Typen                                    |
|    | Wie werde ich FNT Partner?                       |
|    | Onboarding                                       |
|    | Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft    |
|    | Gründe für eine Partnerschaft mit FNT            |
|    | Unsere Partner                                   |
| 08 | <b>Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks</b> |

# Partner Typen

Es gibt verschiedene Arten von Partnern, je nach Portfolio und Tätigkeitsbereich. Darüber hinaus haben unsere Partner die Möglichkeit, sich durch unsere umfangreichen Trainings-Angebote weiterzubilden und Zertifikate für verschiedene Bereiche unserer Plattform zu erwerben.



### Referral

Präsentieren Sie unsere Lösungen in Beratungsgesprächen und Diskussionen mit potenziellen Kunden. Referral Partner erhalten eine Provision für Lizenzen, die auf ihre Empfehlung hin verkauft werden.



### Reseller

Autorisierte Vertriebspartner, die FNT Produkte vermarkten und Kunden kompetent zu den Vorteilen sowie den Einsatzmöglichkeiten der FNT Command Platform beraten. Reseller fungieren als qualifizierte Ansprechpartner für Vertrieb und Lösungsfindung.



### Support Partner

Partner, die den First- und Second-Level-Support übernehmen. Sie bearbeiten Kundenanfragen, analysieren und reproduzieren Fehler, lösen Konfigurationsprobleme und führen technische Diagnosen durch.



### Services Partner

Spezialisierte Partner, die unsere Kunden durch Beratungsleistungen, Installation, Datenmigration und die Integration der FNT Command Platform mit Drittanbieter-Applikationen unterstützen.



### Solution Integration Partner

Technologie- und Lösungspartner, die ergänzende Software zu FNT Command anbieten und eng mit uns im Vertrieb zusammenarbeiten. Gemeinsam entwickeln wir End-to-End-Lösungen und schaffen neue Wachstumschancen für beide Seiten.

01

Über FNT

Unsere Kunden

02

Vorteile schaffen

03

Das FNT Partner Programm

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

Onboarding

Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft

Gründe für eine Partnerschaft mit FNT

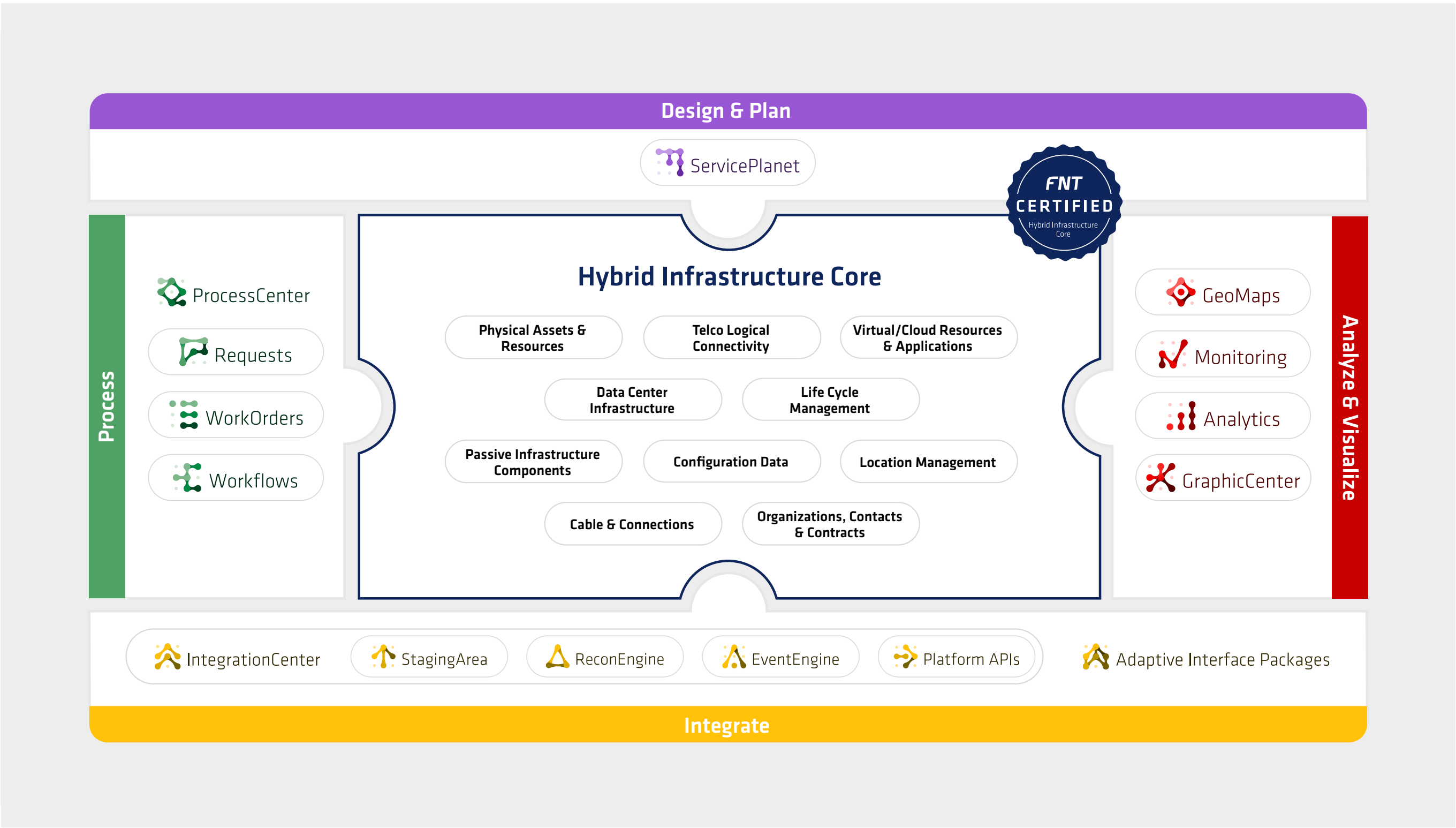
Unsere Partner

08

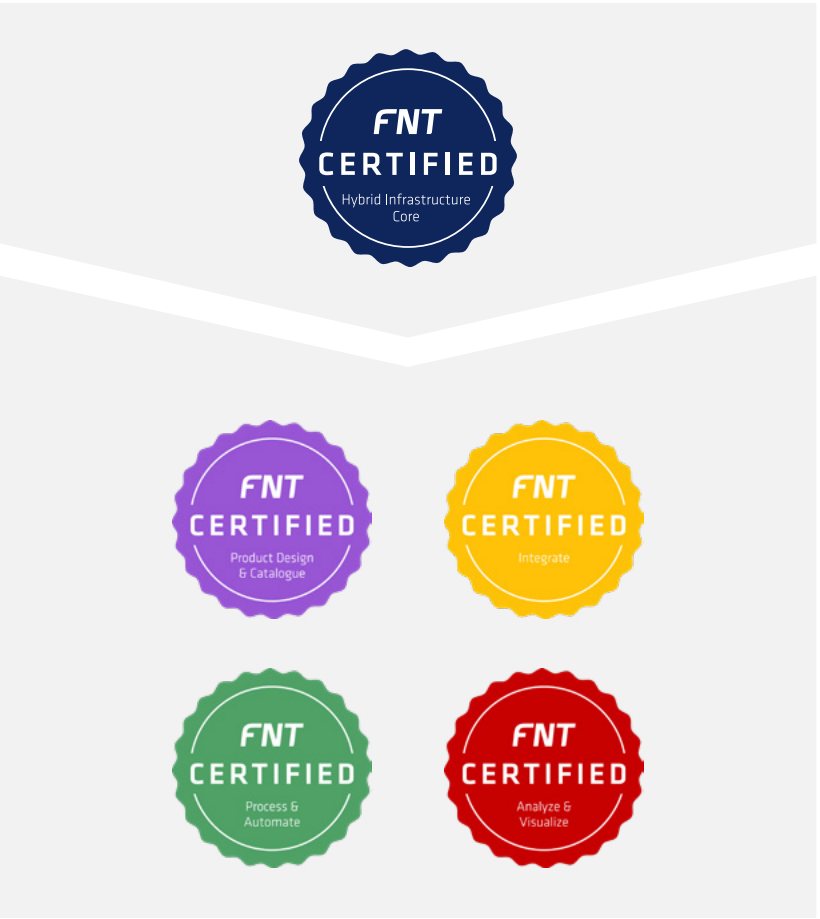
Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Wie werde ich FNT Partner?

Im Rahmen unseres FNT Partner Programms erwerben Sie die grundlegende Zertifizierung, die Ihre Fachkenntnisse im Bereich Hybrid Infrastructure Core der FNT Command Plattform nachweist.



Auf dieser **Grundlage** können Sie **spezifische Zusatz-zertifikate** erwerben, um Ihre Fähigkeiten und Ihr gesamtes Leistungsspektrum unter Beweis zu stellen.



- 01 Über FNT**
  - Unsere Kunden
- 02 Vorteile schaffen**
- 03 Das FNT Partner Programm**
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?**
    - Onboarding
    - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
    - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
    - Unsere Partner
- 08 Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

Es gibt **zwei verschiedene Möglichkeiten**, sich als FNT Partner zertifizieren zu lassen. In beiden Kategorien erhalten Sie Certification Credits nach bestimmten Kriterien.



### FNT Academy Trainings

Die Teilnahme an Schulungen ist eine **wichtige Voraussetzung** für die Zertifizierung, da sie das **Fachwissen** der Partner vertiefen und ihr **Wissen** erweitern – und sie so in die Lage versetzen, ihren Kunden einen außergewöhnlichen Service und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten.



### Softwareumsätze

Softwareumsätze **tragen zum Zertifizierungsprozess bei**, da sie das **aktive Engagement** eines Partners auf dem Markt widerspiegeln und sicherstellen, dass dieser über die **praktische Erfahrung** und das Fachwissen verfügt, die erforderlich sind, um Kunden einen nachweisbaren Mehrwert und erfolgreiche Ergebnisse zu bieten.

Beide Aspekte führen zu **Certification Credits, die pro FNT Command Platform Funktion erzielt werden**. Erreichen Sie einfach die **minimal erforderlichen Certification Credits** pro Funktion und erhalten Sie Ihre Zertifizierung.

- 01 **Über FNT**
  - Unsere Kunden
- 02 **Vorteile schaffen**
- 03 **Das FNT Partner Programm**
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?**
    - Onboarding
    - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
    - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
    - Unsere Partner
- 08 **Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

# Onboarding

Auf Ihrem Weg zum zertifizierten FNT Partner begleiten wir Sie und bieten Ihnen einen schrittweisen Onboarding-Prozess, damit Sie so schnell wie möglich Ihren **ersten Auftrag** und Ihren **ersten Erfolg** erzielen können.

## Phase 1: Ready to Sell

### Ziele:

- Verständnis der geschäftlichen Vorteile für Ihre Kunden
- Befähigung der Partner zum Verkauf von FNT Software
- Grundkenntnisse, um „demofähig“ zu werden

### Ressourcen und Aktivitäten:

- FNT-Onboarding-Schulung
- Fokus auf den Verkauf von FNT Software mit speziellen Videos und Präsentationen für jede Branche
- Wichtige Informationen zum Lizenzmodell und zur Preisberechnung
- Umfangreiches Portfolio an Marketing- und Vertriebsmaterialien
- Vorbereitung auf Demos mit Demo-Klickpfaden und einer cloudbasierten Demo-Umgebung
- Kontinuierlicher Support für Vertrieb und Pre-Sales

## Phase 2: Ready to Deliver

### Ziele:

- Erwerb der offiziellen FNT Partner Zertifizierung
- Aufbau von Fähigkeiten zur erfolgreichen Durchführung eines Projekts

### Ressourcen und Aktivitäten:

- Absolvierung der FNT Academy Produktschulungen
- Erfüllung der spezifischen Anforderungen des Projekts und Ausbau der Produktkompetenz
- Gemeinsame Umsetzung durch kombinierte Ressourcen von Partnern und FNT für das erste Projekt
- Nutzung von FNT Templates und Best Practices zur gemeinsamen Umsetzung des Projekts auf der Grundlage der langjährigen Erfahrung von FNT

Holen Sie sich Ihr erstes Projekt!

Machen Sie Ihr erstes Projekt zu einem Erfolg!

## 01 Über FNT

Unsere Kunden

## 02 Vorteile schaffen

## 03 Das FNT Partner Programm

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

### Onboarding

Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft

Gründe für eine Partnerschaft mit FNT

Unsere Partner

## 08 Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft



01

Über FNT

Unsere Kunden

02

Vorteile schaffen

03

Das FNT Partner Programm

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

Onboarding

Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft

Gründe für eine Partnerschaft mit FNT

Unsere Partner

08

Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Gründe für eine Partnerschaft mit FNT

## **Erfahrung und Zuverlässigkeit**

Seit 1994 unterstützt FNT Kunden aus den Bereichen Unternehmens-IT, Telekommunikation und Rechenzentren beim Ausbau ihres Geschäfts. Unser Erfolg spiegelt sich in unserem eigenen rasanten Wachstum und unserem wachsenden Portfolio an hochkarätigen, langfristigen Geschäftsbeziehungen wider. Unsere Partner profitieren von einer außergewöhnlichen Kundenbindung und unseren bewährten Produkten.

## **Innovative Produkte und ein umfassender Ansatz**

Mit umfangreichen Funktionen, innovativen Produkten und dem integrierten Datenmodell, das die Grundlage für die FNT Command Platform bildet, verfügen wir über alle Ressourcen, um unsere Kunden in einer Vielzahl von Anwendungsszenarien in allen Bereichen der Unternehmens-IT, Telekommunikation und Rechenzentren zu unterstützen. Für unsere Partner eröffnet dies zahlreiche Möglichkeiten, wertvolle Lösungen im wachsen-

den IT-Markt anzubieten. Von der Verkabelung über die Datenerfassung bis hin zum kompletten Rechenzentrums-Infrastrukturmanagement – unser umfassender Ansatz bedeutet, dass alle davon profitieren: FNT, unsere Partner und unsere Kunden.

## **Kunden- und Partnerorientierung**

Aufbauend auf unserer langjährigen Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern liefert FNT Software, die speziell auf reale Geschäftsanforderungen und neue Markttrends zugeschnitten ist. Dadurch können sich unsere Kunden auf bewährte Funktionen verlassen, die auf klar definierten Qualitätsstandards basieren.

## **Lokale Unterstützung**

FNT arbeitet mit Partnern auf lokaler Ebene zusammen und hilft ihnen dabei, die effektivsten Wege zur Entwicklung ihres Geschäfts zu finden, wobei der Schwerpunkt auf Kundenzufriedenheit liegt. Das bedeutet, dass wir stets bestrebt sind, unseren

### 01 **Über FNT**

Unsere Kunden

### 02 **Vorteile schaffen**

### 03 **Das FNT Partner Programm**

Partner Typen

Wie werde ich FNT Partner?

Onboarding

Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft

### **Gründe für eine Partnerschaft mit FNT**

Unsere Partner

### 08 **Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

Partnern die bestmögliche Unterstützung zu bieten, während wir daran arbeiten, die Bedürfnisse unserer gemeinsamen Kunden zu erfüllen.

 **Umfassende Schulungen und Enabling**

Unser partnerspezifisches Enabling Programm bietet schnellen Zugang zu hochkarätigem Fachwissen über die Produkte und Services von FNT. Zu diesem Zweck bieten wir verschiedene Ressourcen und Schulungen an. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Partner im Vertriebsbereich durch gemeinsame Marketingbudgets, die Bereitstellung von Sales Content sowie finanzielle Anreize, um das gemeinsame Wachstum zu fördern.

 **Professioneller Partner Support**

Unser engagierter PreSales-Support und unser Vertriebsmodell sind effektive Instrumente, die unseren Partnern und uns helfen, gemeinsame Ziele zu erreichen. Wir bieten unseren Partnern professionelle Unterstützung bei der Akquise von Opportunities, der ersten Beratung, der Projektumsetzung und der Supportphase.



- 01 **Über FNT**  
Unsere Kunden
- 02 **Vorteile schaffen**
- 03 **Das FNT Partner Programm**  
Partner Typen  
Wie werde ich FNT Partner?  
Onboarding  
Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
- Gründe für eine Partnerschaft mit FNT**  
Unsere Partner
- 08 **Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

# Unsere Partner

Unser breites Partnernetzwerk erstreckt sich über verschiedene Branchen und den gesamten Globus. Wir freuen uns, viele namhafte Unternehmen zu unseren Partnern zählen zu dürfen.

50+ Partner weltweit



Vollständige Partnerübersicht



// simplify complexity

- 01 Über FNT
  - Unsere Kunden
- 02 Vorteile schaffen
- 03 Das FNT Partner Programm
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?
  - Onboarding
  - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
  - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
- Unsere Partner
- 08 Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

# Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks

## Was wir gemeinsam mit Ihnen erreichen möchten:

- 
**Gemeinsamen Mehrwert** durch integrierte Beratung, Services und Lösungen schaffen, die den Erfolg im IT-Servicemanagement vorantreiben.
- 
**Gemeinsam wachsen** durch die Stärkung der Zusammenarbeit in Vertrieb und Marketing und durch gezielte Unterstützung.
- 
**Generieren Sie hochwertige Leads** durch koordinierte Go-to-Market Aktivitäten und strategische Kampagnen.
- 
**Expandieren Sie in globale Märkte** in den Bereichen Telekommunikation, Unternehmens-IT und Rechenzentren.
- 
**Bieten Sie umfassende Kundenlösungen**, indem Sie Software, Services und Support in einem nahtlosen Ökosystem kombinieren.
- 
**Wir befähigen Sie**, mit unserer Plattform unabhängig Ihr eigenes Unternehmen aufzubauen, zu verwalten und zu skalieren.

- 01 **Über FNT**
  - Unsere Kunden
- 02 **Vorteile schaffen**
- 03 **Das FNT Partner Programm**
  - Partner Typen
  - Wie werde ich FNT Partner?
  - Onboarding
  - Gegenseitige Erwartungen an die Partnerschaft
  - Gründe für eine Partnerschaft mit FNT
  - Unsere Partner
- 08 **Werden Sie Teil unseres Partner Netzwerks**

**FNT Software GmbH**

IT-Campus 2-4

73479 Ellwangen, Germany

© 2025 FNT Software GmbH. All rights reserved. Trademarks and product names are the property of FNT GmbH and may be protected by law. The content of this document is subject to copyright law. Changes, abridgments, and additions require the prior written consent of FNT GmbH, Ellwangen, Germany. Reproduction is only permitted provided that this copyright notice is retained on the reproduced document. Any publication or translation requires the prior written consent of FNT GmbH, Ellwangen, Germany.



**Falk Krebs** | Director Partner Management

Phone: +49 (7961) 9039 - 2211

partnermanagement@fntsoftware.com