

Installation und Konfiguration
von FNT Command

Persönliches Coaching während
der Einführungsphase

Erprobte Methodik zur effizienten
Systemeinführung

Kompetente Unterstützung durch
erfahrene Projektleiter

FNT ValuePack Start-Up Package FNT Command

Die kompetente Betreuung für die Einführung von FNT Command auf Basis Ihrer individuellen Anforderungen und Bedürfnisse

Die Einführung einer neuen Software wie FNT Command ist eine wichtige Grundlage für die Verwaltung von Netzwerken und Infrastrukturen, um hochwertige IT-Services bereitzustellen. Die Umstellung birgt neben der Anpassung firmeninterner Prozesse zusätzliche Herausforderungen, wie die richtige Installation und Konfiguration des Systems. Weiterhin beeinflusst die richtige Vorbereitung und Schulung der Mitarbeiter maßgeblich die Akzeptanz und folglich auch den effizienten Einsatz eines Systems im Unternehmen.

Für einen strukturierten Einführungsprozess bündelt das FNT ValuePack Start-Up Package FNT Command alle Leistungen, die für eine schnelle und erfolgreiche Installation, Konfiguration und Einführung von FNT Command in Ihrem Unternehmen notwendig sind. Unabhängig von dem Leistungsumfang, für den Sie sich entscheiden, steht Ihnen in jeder Projektphase ein kompetenter Ansprechpartner von FNT zur Verfügung, der Sie schrittweise

begleitet. So können Sie Ihre Ziele sicher erreichen und den Nutzen aus Ihrer Investition schnell erzielen. Die praxiserprobte Methodik „Fast-Track-to-Value“ kommt während des Einführungsprozesses zum Einsatz und unterstützt Sie nach Ihrem individuellen Bedarf mit wertvollen Best Practices.

PLANVOLLE PROJEKTINITIIERUNG

Zu Beginn des Projektes werden in einem persönlichen Gespräch alle wichtigen Details mit den Projektmitgliedern besprochen. Dabei werden grundlegende Entscheidungen getroffen, verantwortliche Ansprechpartner auf beiden Seiten benannt sowie die verbindliche Terminplanung abgestimmt. Gleichzeitig werden die Meilensteine vereinbart, die im Projektverlauf wichtige Orientierungspunkte bieten.

ANALYZE

SCOPE

DESIGN

PREPARE

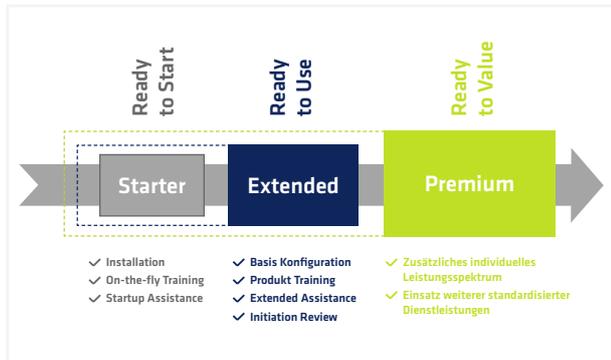
IMPLEMENT

GO LIVE

OPERATE



Weiterhin werden die Installationsvoraussetzungen für die Hard- und Software inkl. der Zugangsberechtigungen abgestimmt. Je nach gewählter Leistungsoption werden zusätzlich alle Aspekte, die zur Basiskonfiguration von FNT Command notwendig sind, im Rahmen eines Workshops bei Ihnen vor Ort erarbeitet. Die standardisierte Vorgehensweise auf Basis jahrelanger Projekterfahrung garantiert Ihnen, dass unabhängig von dem gewählten Leistungsumfang alle Voraussetzungen für eine erfolgreiche Bereitstellung von FNT Command geschaffen werden.



Leistungsübersicht für die Einführung von FNT Command

INSTALLATION UND KONFIGURATION DES SYSTEMS

Nachdem alle Installationsvoraussetzungen abgestimmt sind und die nötige physikalische Infrastruktur den Experten von FNT zur Verfügung steht, erfolgt die Installation eines Produktiv-Systems inklusive einer Funktionsprüfung. Nach der Kontrolle und Abnahme des Systems durch den Kunden wird die Basiskonfiguration von FNT Command für verschiedene Benutzer, Gruppen und Rollen, der grundlegenden Zonenstruktur sowie der exemplarischen Erfassung eines Schaltschranks durchgeführt. Der Leistungsumfang wird in der Option „Extended“ um ein individuelles Konfigurationskonzept ergänzt, welches die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens analysiert und in eine sinnvolle Struktur überführt. Zusätzlich wird eine Komponentervalidierung mit anschließender Integration zusätzlich benötigter Komponenten aus der CI Library durchgeführt und ein zusätzliches Integrationssystem als Test-Umgebung installiert. Abschließend betreuen die Experten von FNT einen exemplarischen Datenimport aus einem beliebigen Quellformat und geben Hilfestellungen, wie die korrekte Zuordnung der Daten überprüft werden kann.

TRAINING UND SCHULUNG

Für den effizienten Einsatz von FNT Command wird ein gutes Verständnis über die Bedienung, dessen Möglichkeiten und das Produkt selbst vorausgesetzt. Dieses Wissen kann bereits während der Präsenzphase für

die Installation und Basiskonfiguration in Ihrem Haus aufgebaut werden. Mit dem On-the-fly Training geben die Experten von FNT ihr Wissen an Ihre Mitarbeiter weiter und weisen sie, mit Rücksicht auf die spezifische Situation des Unternehmens, grundlegend in das System ein. Zusätzlich haben Sie mit der Option „Extended“ die Möglichkeit, Schulungen für die Grundlagen und die Administration von FNT Command für bis zu vier Mitarbeiter in einem unserer Trainingszentren einzulösen. Alternativ führen wir die Schulungsmaßnahme bei Ihnen vor Ort durch. Um Ihnen eine größtmögliche Flexibilität bei der Auswahl der Schulungseinheiten zu gewährleisten, können nach Absprache andere gleichwertige Schulungsmaßnahmen in Anspruch genommen werden.

STARTUP ASSISTANCE

Nach der erfolgreichen Installation und Konfiguration des Systems werden Sie während der ersten Phase des produktiven Einsatzes von FNT Command durchgehend professionell unterstützt. Über einen wählbaren Zeitraum werden Ihre spezifische Fragestellungen und Anforderungen kompetent von unseren Experten beantwortet. Diese Leistung umfasst auch kleinere Anpassungen an FNT Command über einen Fernwartungszugang, falls Sie dringend Hilfe benötigen und die Einstellungen nicht selbständig durchführen können. Zusätzlich ist mit dem FNT ValuePack Start-Up Package FNT Command in der Option „Extended“ auch ein Kontingent für Unterstützungseinsätze bei Ihnen vor Ort enthalten, um mit einer vollständigen Betreuung schnell die gewünschten Resultate aus Ihrer Investition zu erzielen.

REVIEW WORKSHOP

Als Bestandteil der Option „Extended“ werden Sie zusammen mit Ihrem Kundenbetreuer einen Workshop durchführen. Hierbei werden die Erwartungen mit den erreichten Ergebnissen abgeglichen und besprochen. In einem offenen Gespräch werden alle verbleibenden Fragen und der Bedarf einer weiteren Anpassung der Basiskonfiguration abgeklärt. Falls nötig, werden einzelne Konfigurationsparameter nach Ihren Wünschen angepasst. Als Resultat erhalten Sie somit immer ein funktionierendes System, welches nach Ihren spezifischen Anforderungen und Wünschen konfiguriert und in vollem Umfang einsatzbereit ist.