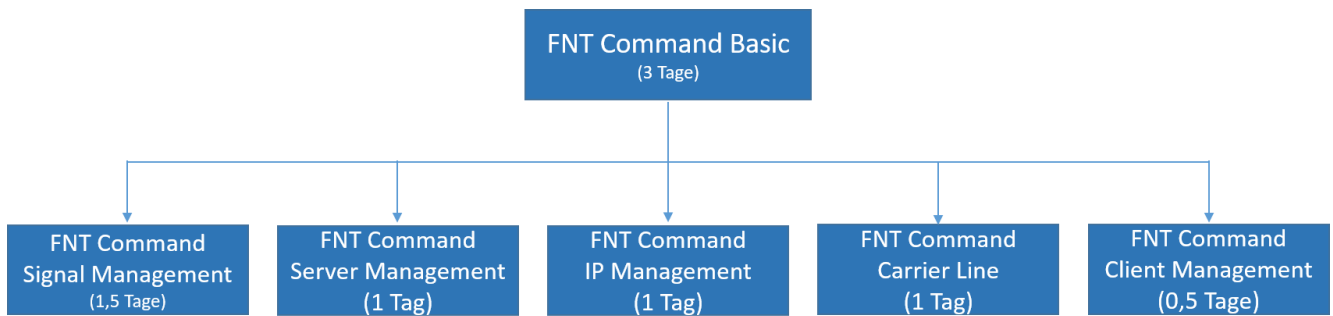


Ausbildungsweg FNT IT Infrastructure Management



FNT IT Infrastructure Management



FNT Command Basic

Die Handhabung der CI-Library (Komponentenbibliothek) z.B. Verteilerschränke, Baugruppen, Geräte- und Kabeltypen, etc., sowie die Verwaltung der Liegenschaften bilden den Kern dieses Kurses. Der Kursteilnehmer erlernt praxisnah den Aufbau der physikalischen Infrastruktur, der Verkabelung der CIs (Komponenten), sowie die schematische Darstellung der Kabelverbindungen. Unterstützt durch realistische Abbildungen der Komponenten wird dem Teilnehmer das Bestücken von Schaltschränken deutlich erleichtert. Da alle Elemente in der Datenbank als IST- oder PLAN Instanz angesprochen werden können, vertiefen individuelle Übungsbeispiele diese Vorgehensweisen. Abgerundet durch unterschiedlichste Report-Möglichkeiten wird ein effizientes Management der IT-Komponenten vermittelt.

Inhaltsüberblick:

- Liegenschaft – Aufbau einer Zonenstruktur über die Ebenen Campus, Gebäude, Stockwerk und Raum, sowie der Topzonen
- CI Library – Aufbau und Anwendung der Komponentenbibliothek
- Konfigurieren der einzelnen CIs, Anfügen von Dateianlagen, Bilden von logischen Gruppierungen, Verknüpfungen zu Accessories
- Verwaltung von Schaltschränken mit Objekten aus der CI Library
- Baugruppen-Management
- Objektmanagement – Suchbedingungen, verknüpfte Abfragen, Datenexport
- Verkabelung
- Erstellung von logischen Verbindungen bei Geräten und Direktoren über die Connection Matrix
- Ausgabe von Belegungslisten und Signalverfolgung, grafische Darstellung über den Programmteil Netzspinne
- Bestandsführung mit Lagerverwaltung und Inventarisierung
- Erstellen von Arbeitsanweisungen (Montageaufträge, Patch- und Umzugslisten) über den Programmteil Planung

Kursdauer:

- 3 Tage

FNT Command Server Management

Voraussetzung: FNT Command Basic

Das Server Management bearbeitet alle Themen, um eine moderne Serverlandschaft hinreichend zu beschreiben. Physikalische, logische und virtuelle Server können ebenso angelegt werden wie zugehörige Storages und Applikationen (Failover Cluster und Serverfarmen). Die integrierte SAN/NAS Dokumentation vervollständigt die Anwendung. Die Verwaltung von Software, Verträgen, Personen und Logbucheinträgen ist ebenfalls im Server Management integriert.

Inhaltsüberblick:

- Anlegen, Modifizieren und Löschen von physikalischen und virtuellen Servern / Storages samt Ihren Komponenten
- Software Lizenz-/Applikationsverwaltung inkl. Betriebssystem-Dokumentation
- Dokumentation der Verteilten Systeme (Failover Cluster und Serverfarmen)
- Grafische Darstellung der CI Umgebung (CI Browser, Serversystem, Clustersystem, Applikation und Serverfarmen)
- Suche und Auswertungen der Objekte
- Anzeige der Serveraktivitäten inkl. Historisierung der Attribute
- Importvorlagen für Server- und Storagekomponenten

Kursdauer:

- 1 Tag

FNT Command IP Management

Voraussetzung: FNT Command Basic

Inhalt des Kurses ist der Umgang mit dem IP Management (als Standalone-Lösung), sowie die Möglichkeiten der Verknüpfung zu bestehenden CIs.

Inhaltsüberblick:

- Verwaltung von IPv4 und IPv6 Netzen mit den zugehörigen Attributen
- Modifikation bestehender IP Netze
- Anlage & Definition von Netzbereichen inkl. Zuordnung zu CIs
- Zuordnung von IP Alias
- Erweiterte IP Netzsuche
- Zuweisung von IP Adressen durch Verknüpfung zu CIs
- Verwaltung von VLAN inkl. Zuordnung zu CIs
- Angepasste Report- und Auswertungsmöglichkeiten
- Excel Import Funktionalität für IP Daten

Kursdauer:

- 1 Tag

FNT Command Carrier Line

Voraussetzung: FNT Command Basic

Durch die Erfassung im Modul Carrier Line ist es möglich, den Zustand der Carrierleitungen, im Speziellen gemietete Leitungen die nicht mehr benötigt werden, zu erkennen, zu kündigen und somit Kosten einzusparen. Für den Kündigungs- wie auch für den Bestellvorgang einer Carrierleitung können kundenspezifische Faxvorlagen hinterlegt werden.

Inhaltsüberblick:

- Überblick aller Carrierleitungen (Start-/Endpunkt)
- Dokumentation der Kabel/Doppelader für den Start-/Endpunkt auf der die Carrierleitung geschaltet ist
- Erfassung von Auftragsdaten z.B. Auftraggeber, Besteller, Providerdaten
- Infos über die Carrierleitung (Dienste, Nutzer, Abfragen von Leitungsstatus, etc.)
- Hinterlegung von Vertragsdaten
- Reports

Kursdauer:

- 1 Tag

FNT Command Client Management

Voraussetzung: FNT Command Basic

Im Client Management verfügt Command über interne Strukturen, mit deren Hilfe Stammdaten wie Gerätetype und Herstellerinformationen mit den projektspezifischen Objekten verknüpft werden. Kabelverbindungen, Soft- und Hardwarekonfigurationen sowie die Daten über Nutzer, Administratoren und SLA's sind in der Endgeräteverwaltung integriert. Arbeitsplätze können ebenfalls definiert und konfiguriert werden.

Inhaltsüberblick:

- Anlegen und Verwalten von physikalischen Clients
- Arbeitsplätze definieren
- Zuordnung von Netzwerkkarten
- Arbeiten mit Softwarekatalogen, Softwareinstanzen, Software Patches und Softwarelizenzen
- Verlinkungen zu logischen Einbauteilen erstellen
- Personenverwaltung: Verlinken von Personen und Personengruppen
- Verträge: Verlinken von Rahmenverträgen und Verträgen

Kursdauer:

- 0,5 Tage

FNT Command Signal Management

Voraussetzung: FNT Command Basic

Mit dem Modul Signal Management werden verschiedene Übertragungstechniken mit Diensten und Signalwegen abgebildet. Dienste können manuell verwaltet werden. Zusätzlich steht für Telefoniedienste ein Rufnummernmanagement zur Verfügung, über das die Dienste bequem verwaltet werden können. Zum umfangreichen Management von Diensten, gehören auch die Erfassung und Verwaltung von Strecken (Signalwegen), Gerätedaten (z.B. Telefone, PCs, Aktivkomponenten) und Personendaten (Nutzer). Über die Routingfunktionen lassen sich schnell und komfortabel die entsprechenden Strecken zu einem Dienst dokumentieren.

Inhaltsüberblick:

- Verwaltung von Diensttypen, E164-Definition und Personen in der Signal Management Administration
- Anlegen und Verwaltung von Diensten
- Planen von Diensten
- Anlegen und Verwaltung von Signalwegen
- Planen von Signalwegen
- Anlegen und Verwaltung von Rufnummern und Rufnummernblöcke im Rufnummernmanagement
- Verschalten von physikalisch und logischen Strecken über die Routingfunktionen (Manuell oder über Autorouting)
- Abfrage von Daten über Reports

Kursdauer:

- 1,5 Tage

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Trainings der FNT GmbH

1. Anwendungsbereich der AGB / Salvatorische Klausel / Elektronischer Geschäftsverkehr

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle – auch zukünftige - zwischen FNT und einem Unternehmen im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend „Kunde“) angebahnten und/oder abgeschlossenen Verträge über die Teilnahme an Online-, Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse-Trainings bei FNT (nachfolgend zusammenfassend „Training(s)“).

Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen. FNT führt die Trainings nur unter der Geltung dieser AGB durch.

1.1. Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.

§§ 312i Abs.1 Nr.1, 2 und 3 BGB, die bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr FNT zusätzliche Verpflichtungen auferlegen, werden ausgeschlossen.

2. Anmeldung und Anmeldebestätigung

Anmeldungen müssen in Textform vorgenommen werden. Der Kunde ist an seine Anmeldung 21 Tage gebunden. FNT wird dem Kunden die Teilnahme am Training schnellst-möglich bestätigen oder ablehnen, wenn keine freien Plätze mehr vorhanden sind.

3. Absagen/Stornierungen

3.1. Wird ein Training ausschließlich für einen Kunden (Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse bei FNT) durchgeführt, und

- wird der vereinbarte Trainingstermin bis zu 28 Tage vor Trainingsbeginn von dem Kunden abgesagt, dann muss der Kunde gegen Nachweis nur die bereits angefallenen, nicht mehr stornierbaren Kosten für beispielsweise Raummiete oder Reisekosten bezahlen, sofern der Kunde mit FNT innerhalb der nächsten 6 Monate nach dem abgesagten Termin einen neuen Trainingstermin vereinbart. Geschieht dies nicht, hat FNT das Recht, von dem Trainingsvertrag zurückzutreten und pauschal 20 % der Trainingsvergütung,

einschließlich der Nebenkosten als Schaden geltend zu machen;

- wird der vereinbarte Trainingstermin bis zu 27 Tage oder weniger vor Trainingsbeginn von dem Kunden abgesagt, dann muss der Kunde gegen Nachweis nur die bereits angefallenen, nicht mehr stornierbaren Kosten für beispielsweise Raummiete oder Reisekosten bezahlen, sofern der Kunde mit FNT innerhalb der nächsten 6 Monate nach dem abgesagten Termin einen neuen Trainingstermin vereinbart. Geschieht dies nicht, hat FNT das Recht, von dem Trainingsvertrag zurückzutreten und pauschal 90 % der Trainingsvergütung, einschließlich der Nebenkosten als Schaden geltend zu machen.

Wird das Training für mehrere Kunden (Vor-Ort beim Kunden oder Inhouse bei FNT) durchgeführt, kann der Kunde

- bis zu 28 Tage vor Trainingsbeginn kostenfrei von dem Trainingsvertrag zurücktreten;

- 27 oder 14 Tage vor Trainingsbeginn von dem Trainingsvertrag zurücktreten. Er ist dann allerdings verpflichtet, 50 % der Trainingsvergütung als pauschalen Schadensersatz an FNT zu zahlen;

- 13 Tage oder weniger vor Trainingsbeginn von dem Trainingsvertrag zurücktreten. Er ist dann allerdings verpflichtet, 100 % der Trainingsvergütung als pauschalen Schadensersatz an FNT zu zahlen.

3.2. FNT kann ein Training bis spätestens 10 Kalendertage vor Beginn in Textform absagen. FNT wird dem Kunden eine Ersatzveranstaltung anbieten. Darüber hinausgehende Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu.

4. Preise / Zahlungsbedingungen

4.1. Es gelten die Preise der jeweils zum Anmeldetermin gültigen Preisliste für das Online-, Vor-Ort- oder Inhouse-Training.

Bei Inhouse-Trainings bei FNT beinhalten die Preise die Nutzung der technischen Einrichtungen und Systeme sowie Erfrischungsgetränke und das Mittagessen. Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten der Teilnehmer sind vom Kunden zu tragen.

Bei Trainings Vor-Ort beim Kunden stellt der Kunde Räumlichkeiten und Verpflegung für die Teilnehmer und den Trainer auf seine Kosten zur Verfügung. Die angefallenen Reisekosten des Trainers sind FNT vom Kunden nach Aufwand zu erstatten.

4.2. FNT wird nach Beginn des Trainings eine Rechnung stellen, die sofort ohne Abzug fällig ist.

5. Trainingsort

Wenn kein Training Online oder Vor-Ort beim Kunden vereinbart worden ist, finden die Trainings in den Räumen von FNT statt.

6. Haftung

6.1 Die Haftung von FNT für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens oder der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht.

6.2 Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet FNT bei einfacher Fahrlässigkeit begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch bis zur Höhe von € 1.000.000.

6.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6.4 In allen anderen Fällen haftet FNT unbegrenzt, soweit nicht gesetzlich eine Haftungshöchstsumme bestimmt ist.

7. Datenschutz

Nach dem Abschluss eines Trainingsvertrages verarbeitet FNT folgende personenbezogene Daten:

Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer des Kunden,

Name, Email Adresse und Telefonnummer der vertretungsberechtigten Organe des Kunden und der von dem Kunden für das Training entsandten Mitarbeiter.

FNT verarbeitet diese Daten, soweit dies zur Durchführung des Trainingsvertrages erforderlich ist, einschließlich der Einholung von Bank- und Kreditauskünften zur Bonitätsprüfung des Kunden, Stellung einer Rechnung, Durchführung des Mahn- und Inkassowesens. Die Daten werden automatisch gelöscht, wenn die für diese

Daten anwendbaren steuerlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Der Kunde ist nur berechtigt, aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, wenn eine Forderung unstreitig oder rechtskräftig festgestellt ist.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und FNT findet das materielle deutsche Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten der Parteien aus oder anlässlich eines Trainings ist Ellwangen (Jagst), soweit nicht das Gesetz einen anderen Gerichtsstand zwingend vorschreibt.

Impressum



FNT GmbH
Röhlinger Straße 11
D-73479 Ellwangen
Tel.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 0
Fax.: +49 (0) 7961 / 90 39 - 439
Internet: www.fntsoftware.com
E-Mail: info@fntsoftware.com

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Herausgeber und Autor dankbar.

Warenzeichen und Copyright-Informationen:

© Copyright FNT GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der FNT GmbH kopiert, reproduziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden, auch die der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien. Änderungen vorbehalten.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle Hardware- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden.

Herausgeber: FNT GmbH, Ellwangen

Herstellung: FNT GmbH, Ellwangen

E-Mail Adresse für Anregungen und Kritik: documentation@fntsoftware.com